# 老人社區照顧關懷據點與老人服務中心

國立成功大學老年學研究所副教授

陳柏宗建築師事務所建築師　　陳柏宗

# 大綱

壹、前言

貳、名詞定義

參、社區關懷據點與服務中心概念建構

肆、實際案例分享—以長榮社區為例

伍、其他案例分享

陸、社區照顧關懷據點與服務中心空間特質歸納

柒、結論

# 壹、前言

一、人口結構高齡化

二、社區組織的潛力

三、社會環境的趨勢

四、健康社區的強調

五、在地老化的政策

# 貳、名詞定義

## 一、社區：

**Bulmer**：社會網絡的構成稱之為社區。

**Parrott**：由地理範為、共同利益、社會網絡與文化經驗來構成社區。

陳其南：以社會共同體的認同意識為社區。

徐震：以地緣、事緣與社群關係來區分不同社區。

本課程定義：

在傳統都市中以里為地理區域範圍，並成立有社區發展協會此一社區組織與其中所居住的人民及關係網絡稱之為社區。

# 貳、名詞定義

二、社區組織：

多元化的社區組織：如社區發展協會、村里 組織、公寓大廈管理組織、守望相助組織、宗教組織、文史工作室、讀書會、老人會等

本課程定義：

以社區發展協會為主，且具社區營造經驗，有能力結合社區內其他組織，整合運用社區資源為社區提供服務的組織。

# 貳、名詞定義

## 三、老人社區照顧：

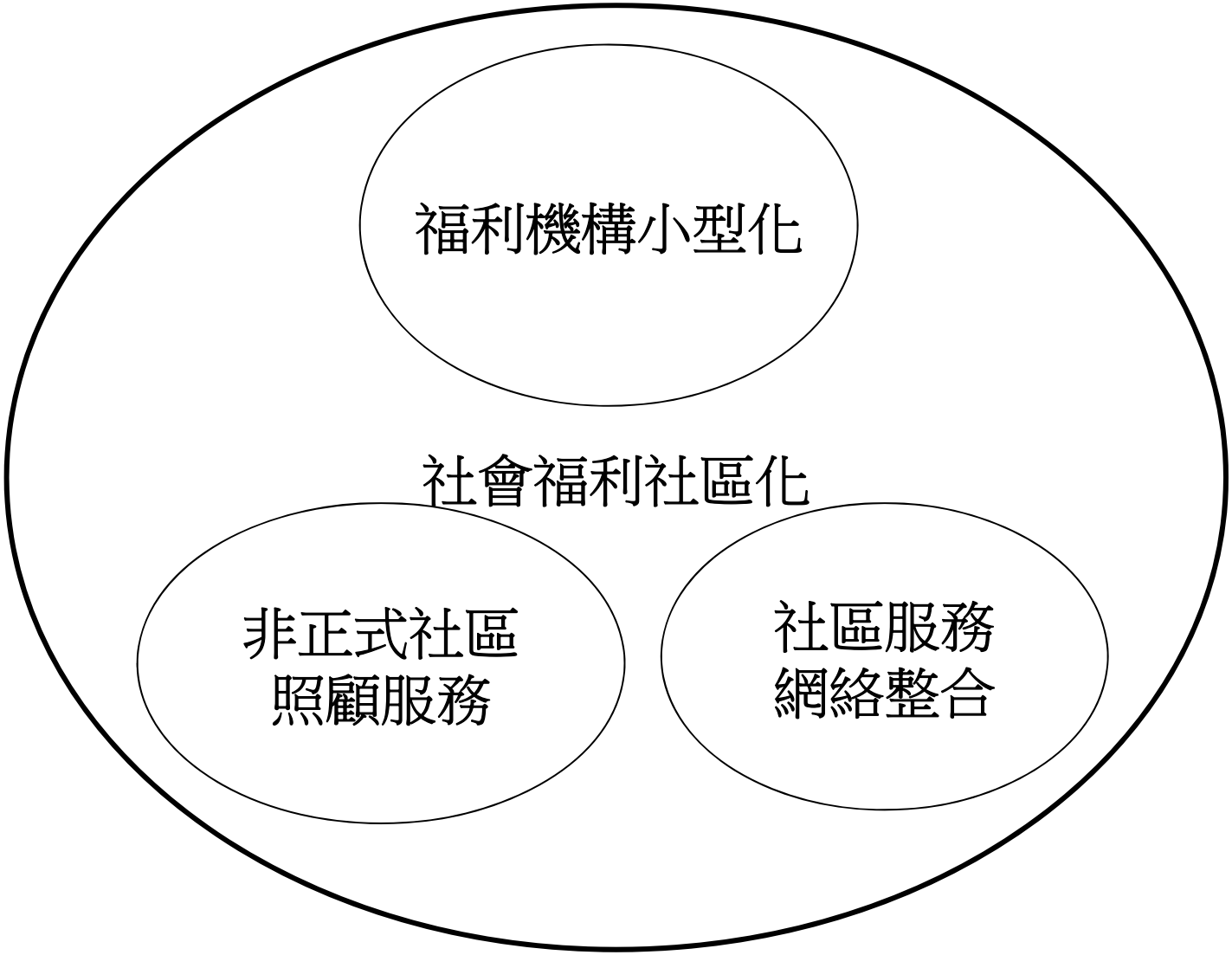
以社區照顧為主的老人福利服務措施，如社會福利體系的營養餐食、關懷問安、居家服務、日間照顧、短期或臨時托顧、保健服務、衛教宣導、轉介服務等；醫療體系的居家護理、居家復健、家庭看診、安寧照護等。

## 本課程定義：

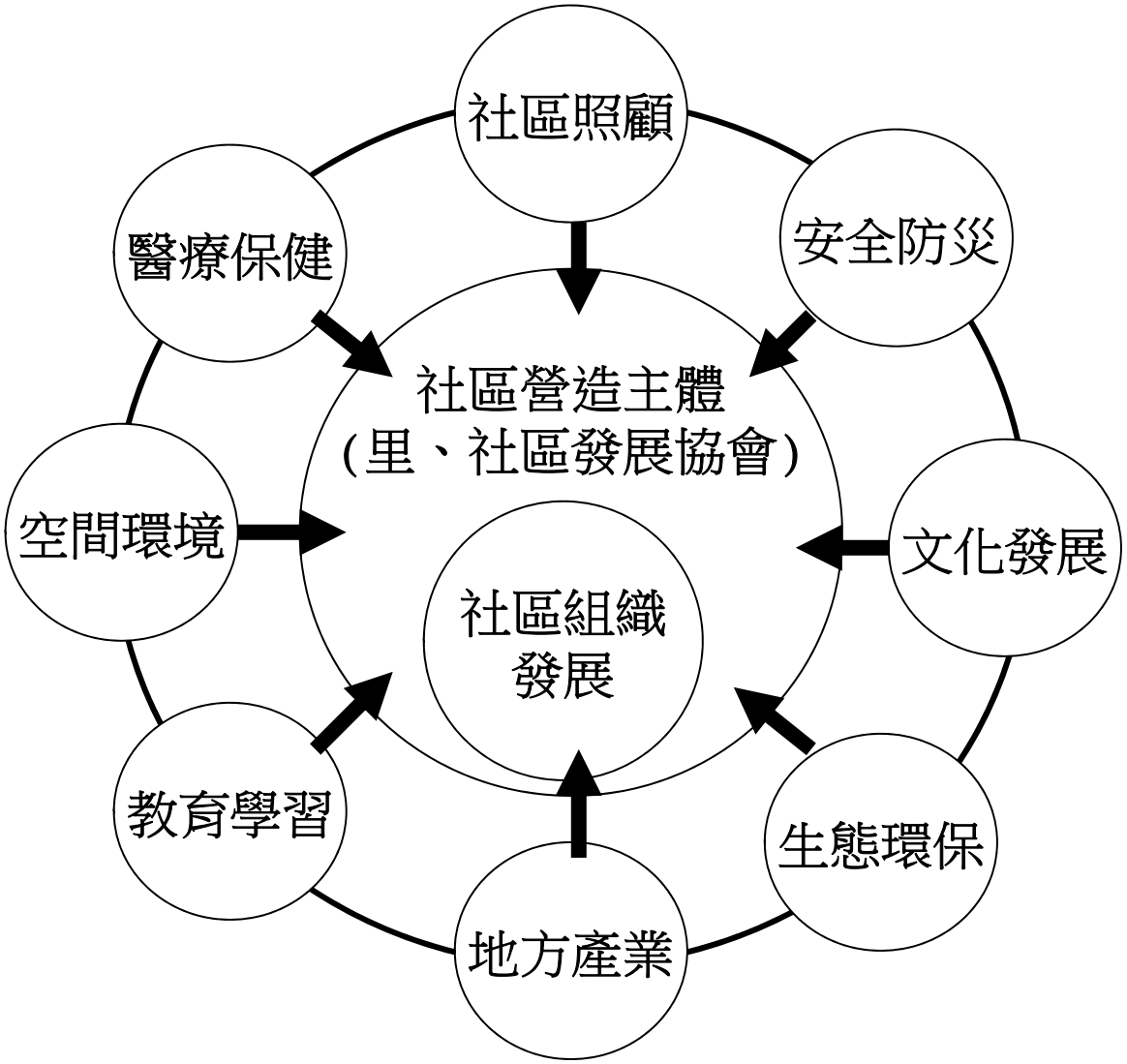
為使老人能在社區內持續生活所提供的各項必要照顧與協助的服務。

# 參、社區關懷據點與服務中心概念的建立

## 一、社會福利社區化的概念



# 二、社區生活面向與參與的議題



# 三、社區照顧的概念

1、在社區內照顧(Care in Community)

2、由社區來照顧(Care by Community)

3、為社區而照顧(Care of Community)

4、對象包含社區內的老人、身心障礙、兒童等弱勢族群。

# 四、老人社區照顧

1、人口持續高齡化，2051年達29.8%。

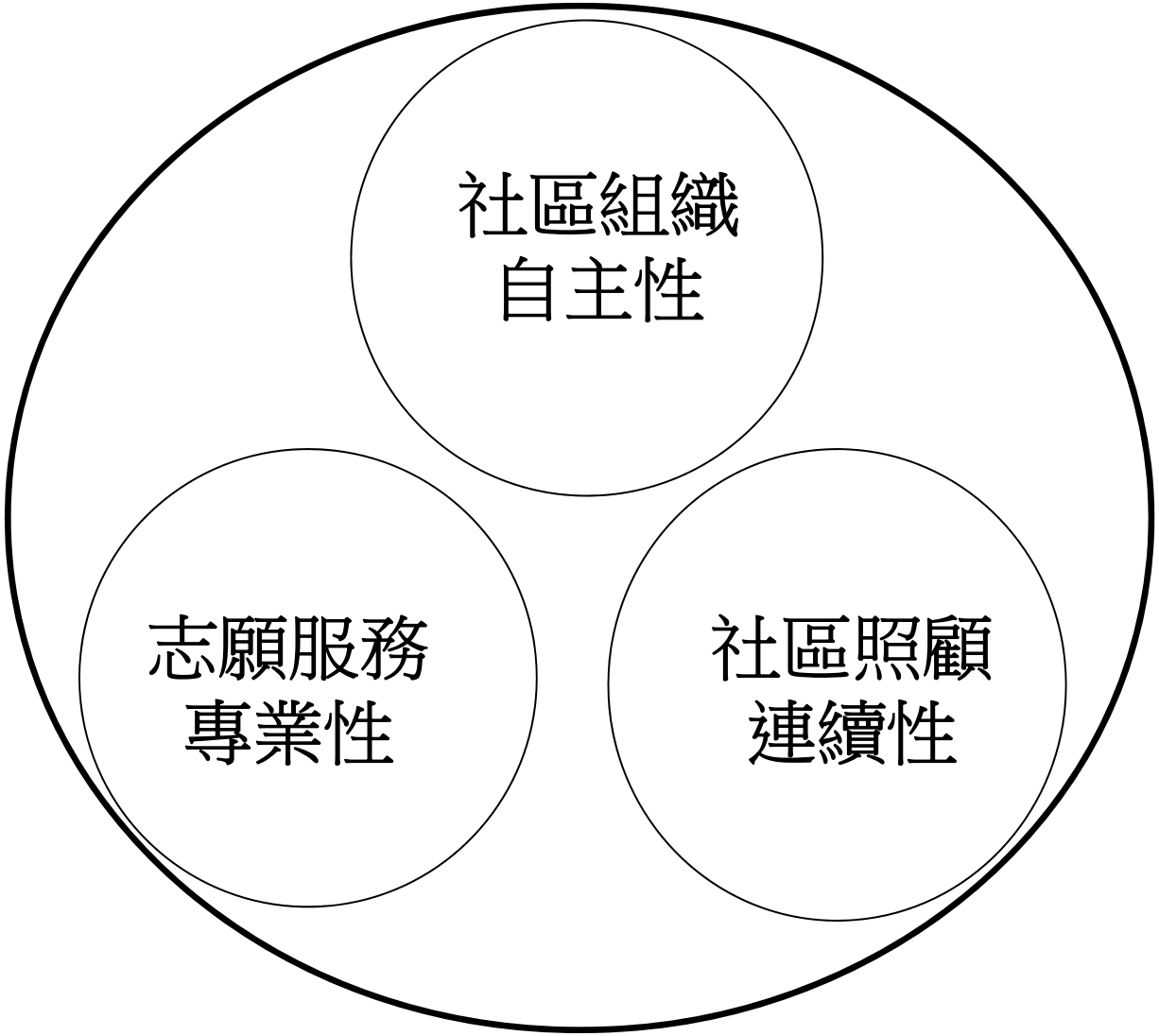
2、人口結構的壓力，扶養比達3比1。

3、老人接受照顧的意願(70%以社區照顧為優先) 。

4、社區組織參與老人照顧服務提供的必要性

5、社區組織所能參與的主要內容為營養餐食、關懷問安(關懷訪視與電話問安)、健康促進等。(內政部六星計畫書)

# 五、社區組織參與老人社區照顧參考架構(推動原則)



# 肆、實際案例分享 --以長榮社區為例

(壹)社區關懷照顧據點計畫參與過程　：

一、**92**年度台南市新故鄉社區營造點計畫。

二、第**1**年社區營造中心的成立與運作。

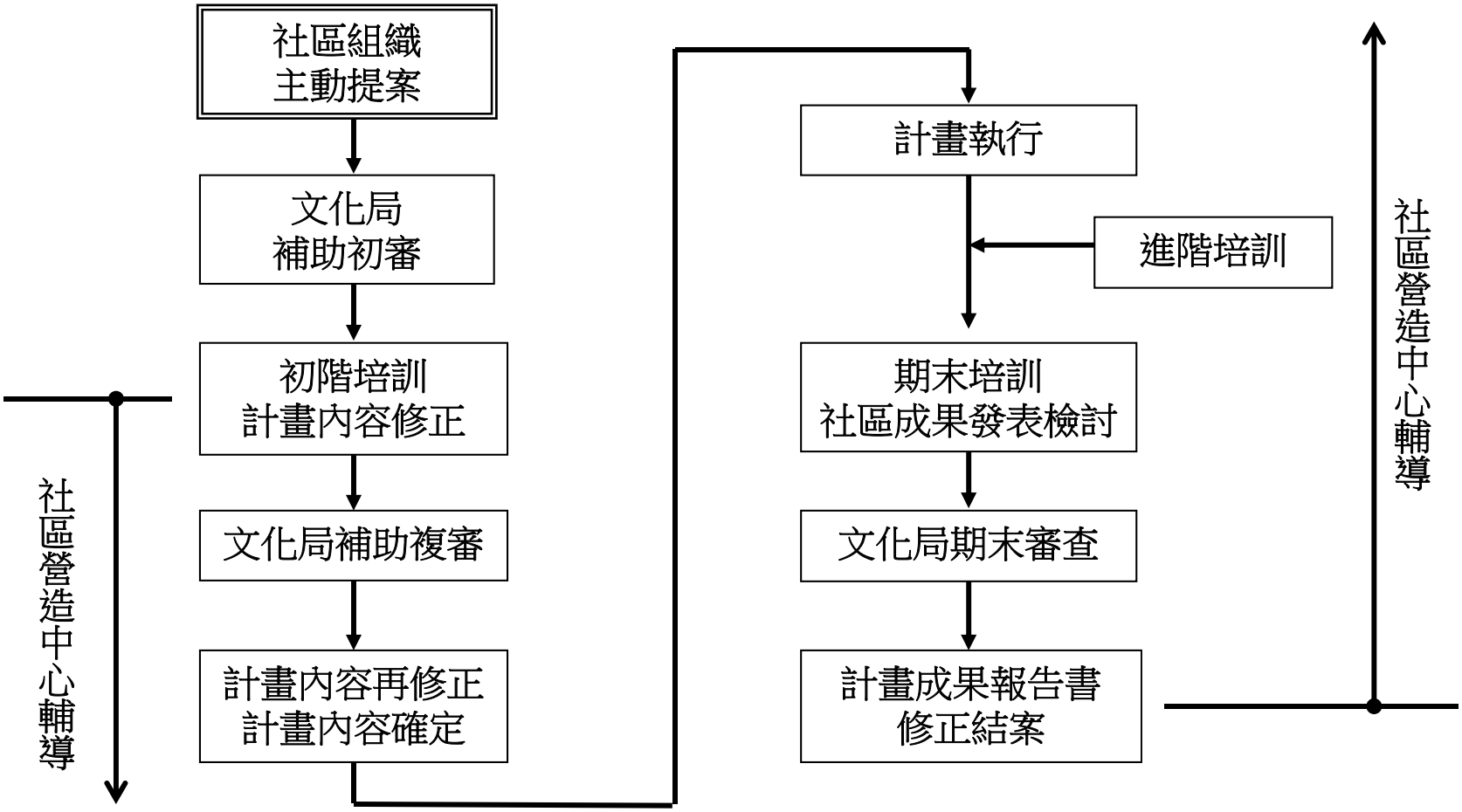
三、長榮社區組織的主動參與提案。

四、初階培訓的提案計畫輔導修正。

五、進階培訓的計畫執行協助與修正。

六、成果的發表與檢討

# 計畫參與過程 ：


社區組織
主動提案
文化局
補助初審
初階培訓
計畫內容修正
文化局補助複審
計畫內容再修正
計畫內容確定
計畫執行
進階培訓
期末培訓
社區成果發表檢討
文化局期末審查
計畫成果報告書
修正結案
社區營造中心輔導
社區營造中心輔導

## 推動方式與參與意願：

以往推動方式：

由輔導團隊或專業機構主導，選定範圍與項目。

社區組織是被動式的配合推動。

社區組織欠缺主動參與意願與動機。 (由上而下)

本案例推動方式：

由社區組織主動提案與自己進行修正執行。

專業輔導團隊提供討論諮詢與建議的協助。

社區組織本身有意願、主動參與。

社區組織扮演主動積極的主導角色。(由下而上)

## 社區概況　：

一、社區型態：都市型高層集合住宅社區。

(主體為二十四棟新建國宅，局部範圍為舊社區)。

二、原為眷村就地改建(北垣里與富台里合併)。

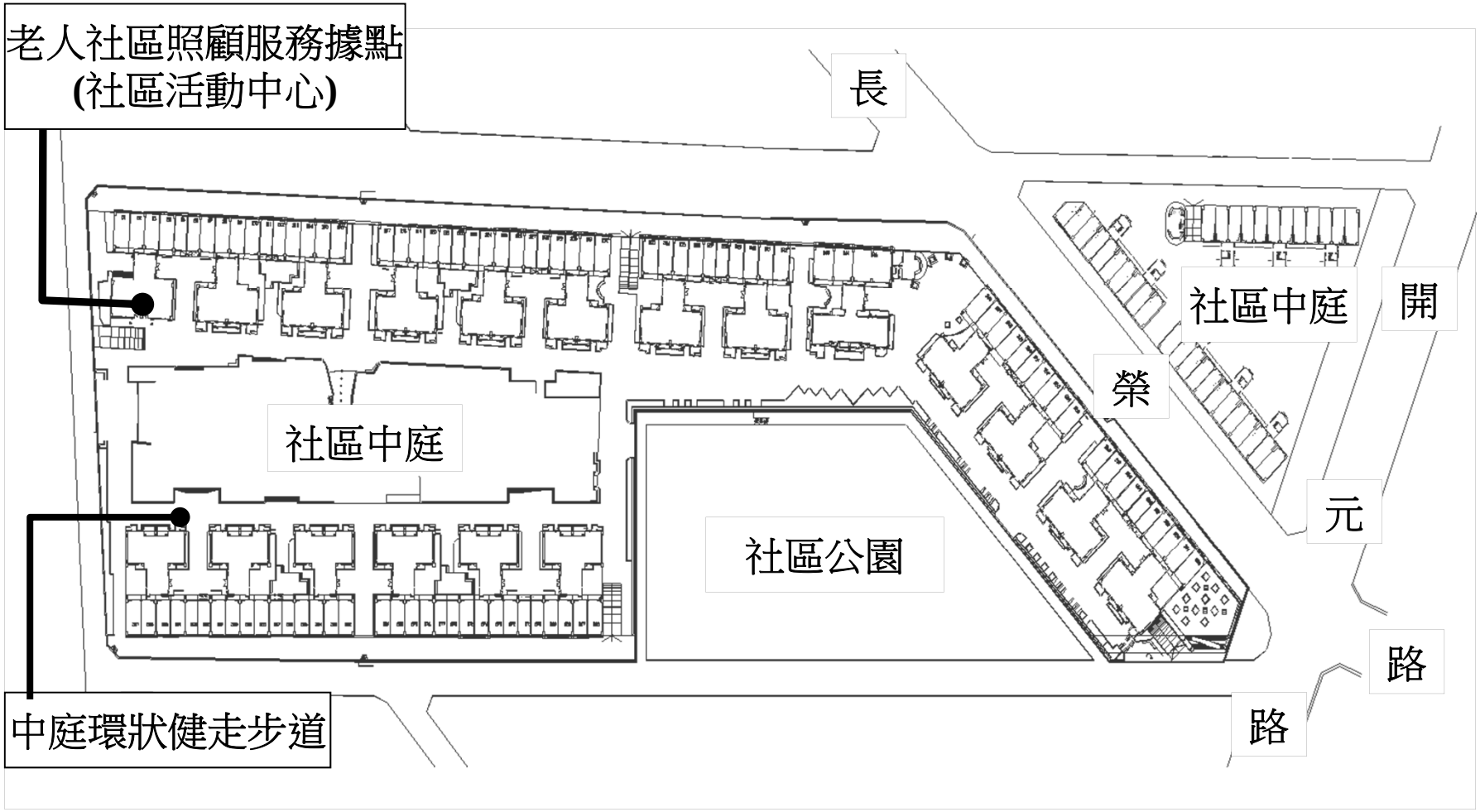
三、現有社區居民約3000人，1300戶(十個眷村)。

四、現有社區志工約110人，社區活動領袖14人。

五、自民國80年開始社區營造工作,迄今第14年。

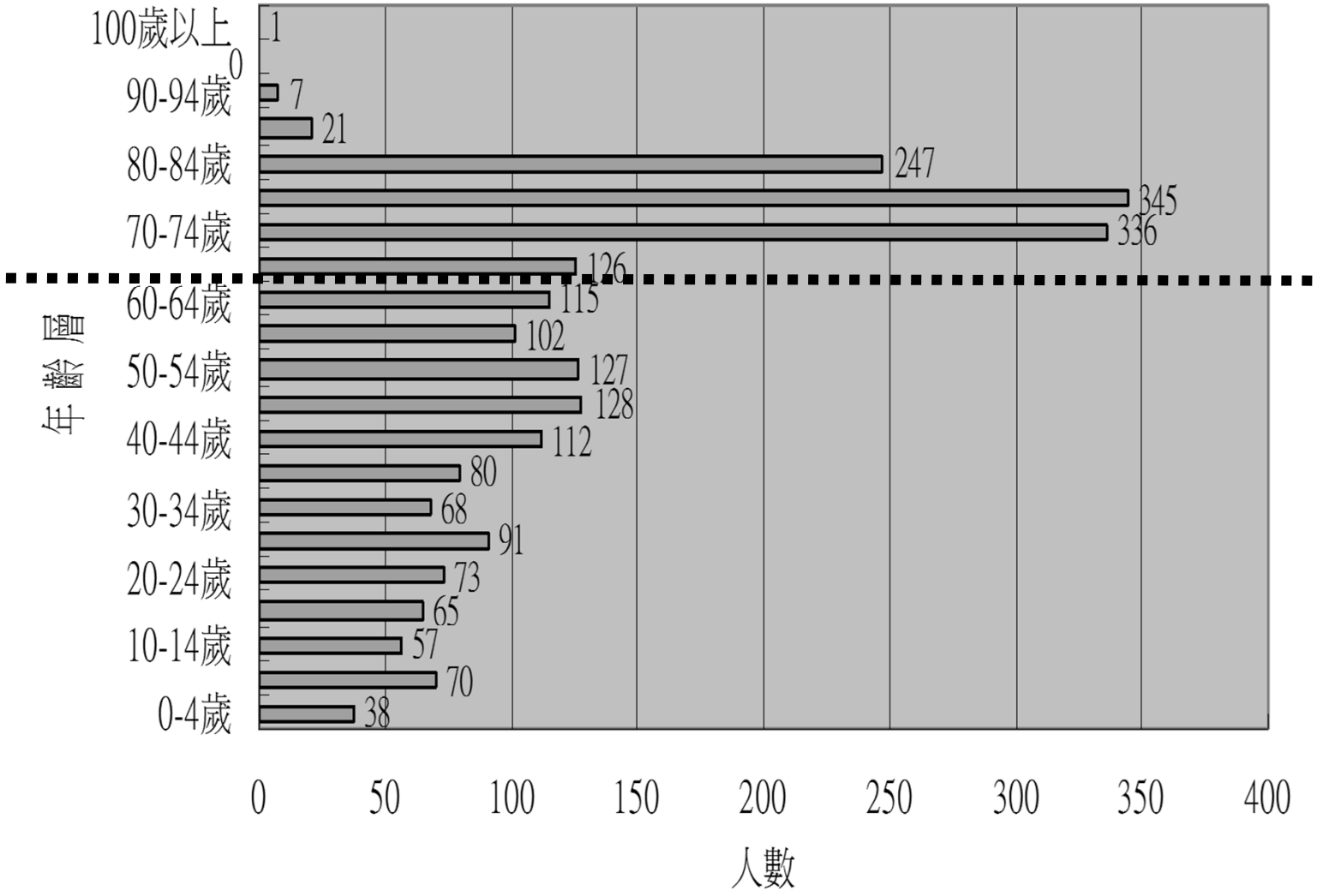
# 長榮社區位置圖

# 長榮社區配置圖




**23棟14層樓高的集合住宅**

# 社區人口組成 ：




人口老化嚴重，比例約佔總人口33%。為台灣2051年老年人口平均密度。

# 社區老人所面臨的問題：(老人城)

一、日間老人外出用餐與交通安全問題

二、平日居家連繫與意外通報協助問題

三、老人保健資訊與健康維護問題

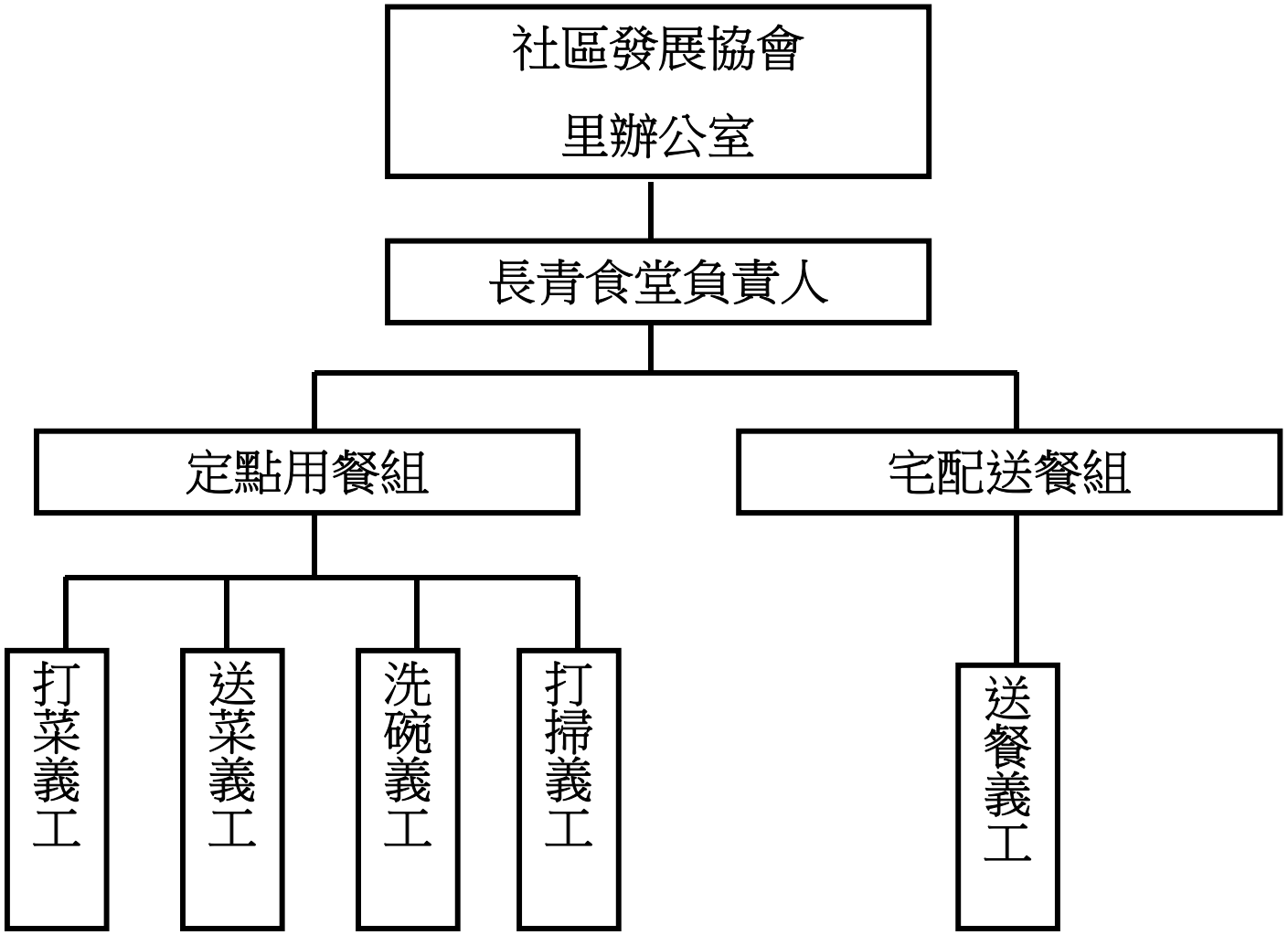
# 長榮社區「老人社區照顧營造計畫」內容：
## (老者安之—營造銀髮族姿采人生計畫)

| 方案名稱 | 服務據點 | 合作承辦單位 | 開辦日期 |
|---|---|---|---|
| 長青食堂 | 社區活動中心 | 社區發展協會<br>里辦公室 | **93.2.1**開辦迄今 |
| 社區關懷問安 | 社區管理服務中心 | 社區發展協會<br>**(**關懷天使隊**)**<br>社區管理委員會 | **93.3.1**開辦迄今 |
| 社區健康管理站 | 社區自購建物 | 社區發展協會<br>里辦公室 | **93.3.1**健康關節柔軟操開辦迄今<br>**93.6.18**健康管理站開辦迄今 |

# 方案1：「長青食堂」服務內容(1-1)

| 服務對象 | 服務內容 | 服務方式 | 服務時間 |
| --- | --- | --- | --- |
| 社區內**65**歲以上低收入戶**(**免費**)**<br><br>社區內**65**歲以上一般老人**(**部分自費**)**<br><br>社區其它人員**(**自費**)** | 定點集中用餐<br><br>到宅配送用餐 | 定點用餐：對行動無礙之老人集中至活動中心用餐，採自助餐式，並由社區志工進行餐飲服務。<br><br>宅配用餐：對行動不便之老人，採便當的方式，由志工送至家中用餐。 | 星期一至星期五上午十一點至中午十二點半 |

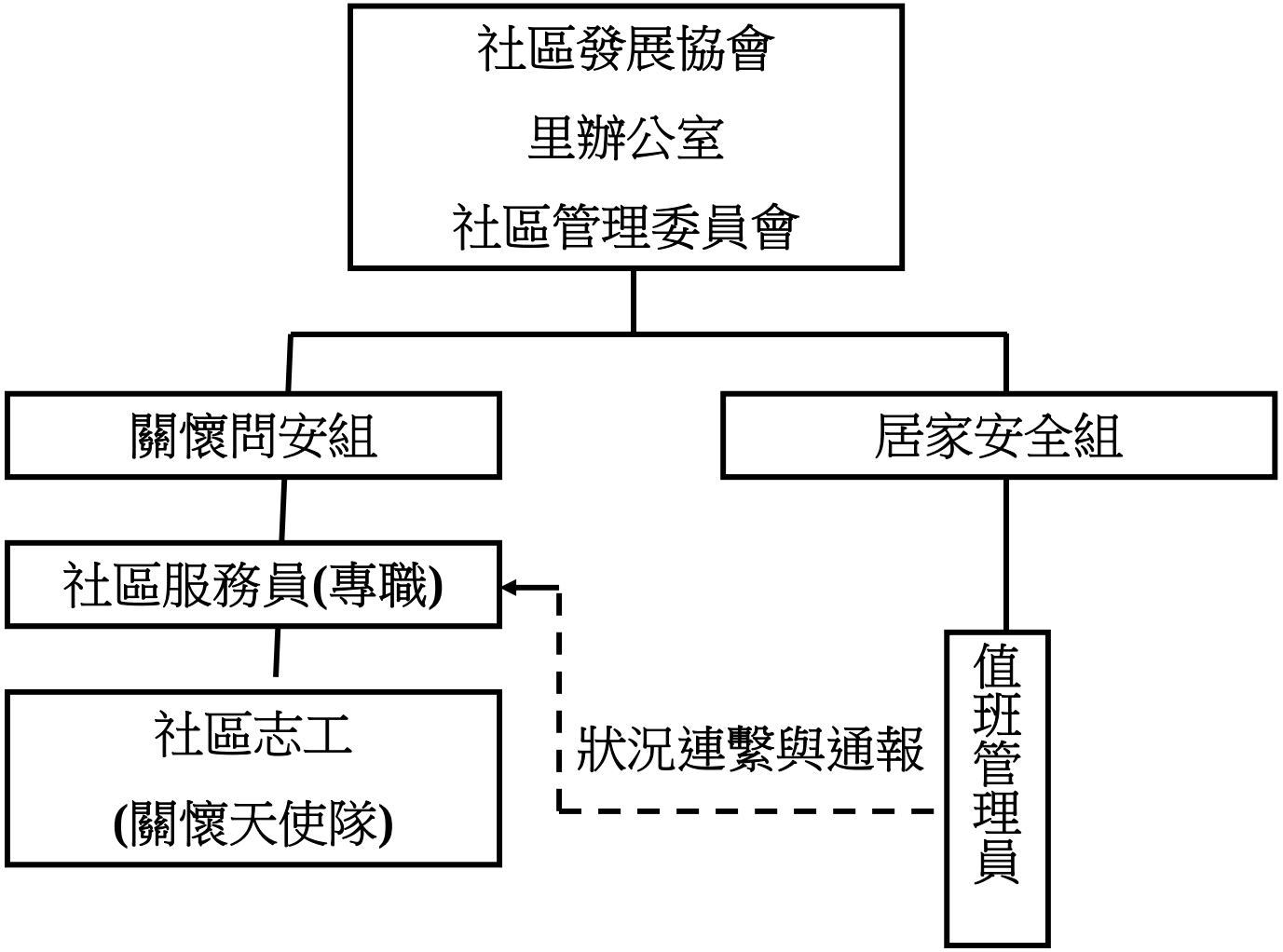
# 方案1：「長青食堂」服務組織(1-2)



# 方案2：「社區關懷問安」服務內容(2-1)

| 服務對象 | 服務內容 | 服務方式 | 服務時間 |
| --- | --- | --- | --- |
| 社區內**65**歲以上一般居家老人<br><br>社區內**65**歲以上獨居或家中無其他眷屬之夫婦<br><br>社區內**65**歲以上身心障礙不良於行之老人<br><br>社區內登記需進行日間探訪的老人 | 一般電話訪視<br><br>到宅居家問安與服務<br><br>到宅居家問安與保健量測與臨時性托顧<br><br>緊急突發狀況之協助服務 | 一般電話訪視：對一般活動力尚佳之居家老人以社區對講機進行訪視。<br>到宅居家問安與服務：對獨居與夫婦共同生活的老人進行到宅的居家服務。<br>到宅居家問安與保健量測**(**臨托**)**：對身心障礙不良與行之老人進行服務。<br>緊急突發狀況服務：藉由對講機對所有社區老人緊急意外狀況協助連絡處置。 | 關懷訪視問安：星期一至星期五上午八點至下午五點<br><br>緊急狀況協助服務：**24**小時 |

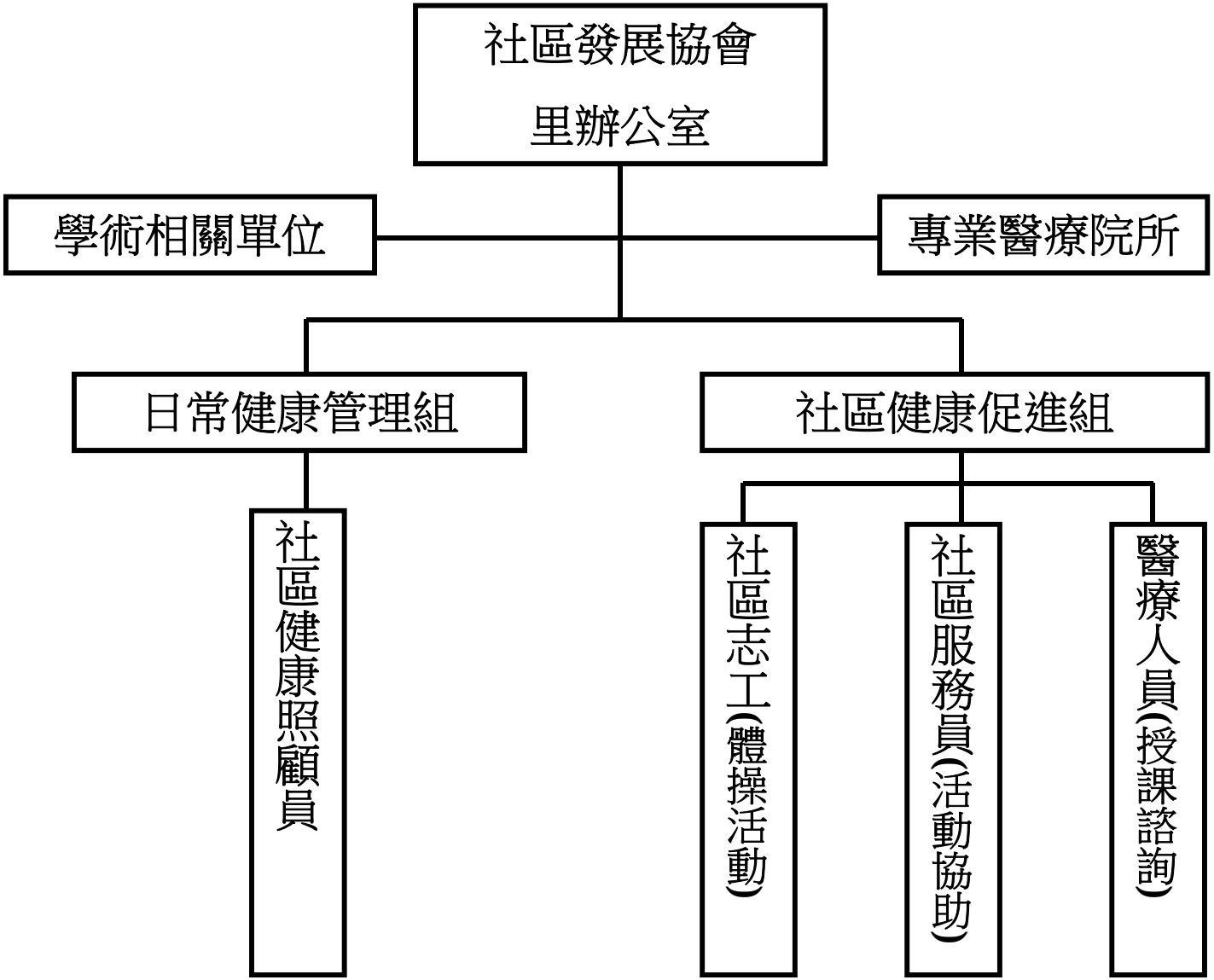
# 方案2：「社區關懷問安」服務組織(2-2)



# 方案3：「社區健康管理站」服務內容(3-1)

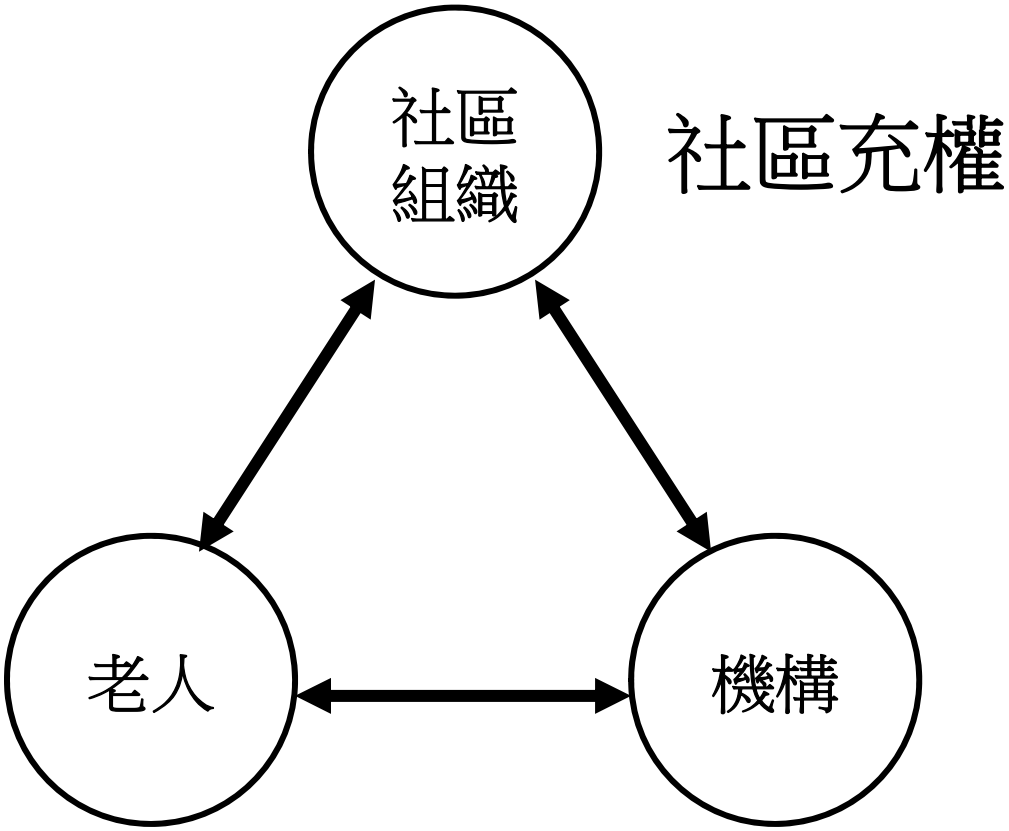
| 服務對象 | 服務內容 | 服務方式 | 服務時間 |
| --- | --- | --- | --- |
| 社區內65歲以上老人<br><br>社區內其他一般居民<br><br>鄰近社區65歲以上老人 | 健康活動促進<br><br>定點保健量測<br><br>保健服務諮詢<br><br>健康教育講座<br><br>到宅保健探訪<br><br>醫療轉介服務<br><br>緊急救護協助 | 健康活動促進：健康關節柔軟操的教授與推廣，健康器材的使用供應。<br>健康管理站定點專人服務：由社區健康照顧員1員專人長期駐站為老人進行保健量測，諮詢、必要的到宅探訪與轉介服務。<br>健康講座：由醫療專業人員教導老人進行自我健康管理與保健。<br>定期醫療衛教與不定期健康檢查服務：由鄰近醫療院所協助。 | 健康關節柔軟操為每星期二四六上午7點至8點於社區公園舉行。<br><br>健康管理站開放時間為每星期一至五上午8點至下午5點。<br><br>健康講座自7 月起每星期五上午10至11點已辦理8場次 |

# 方案3：「社區健康管理站」服務組織(3-2)

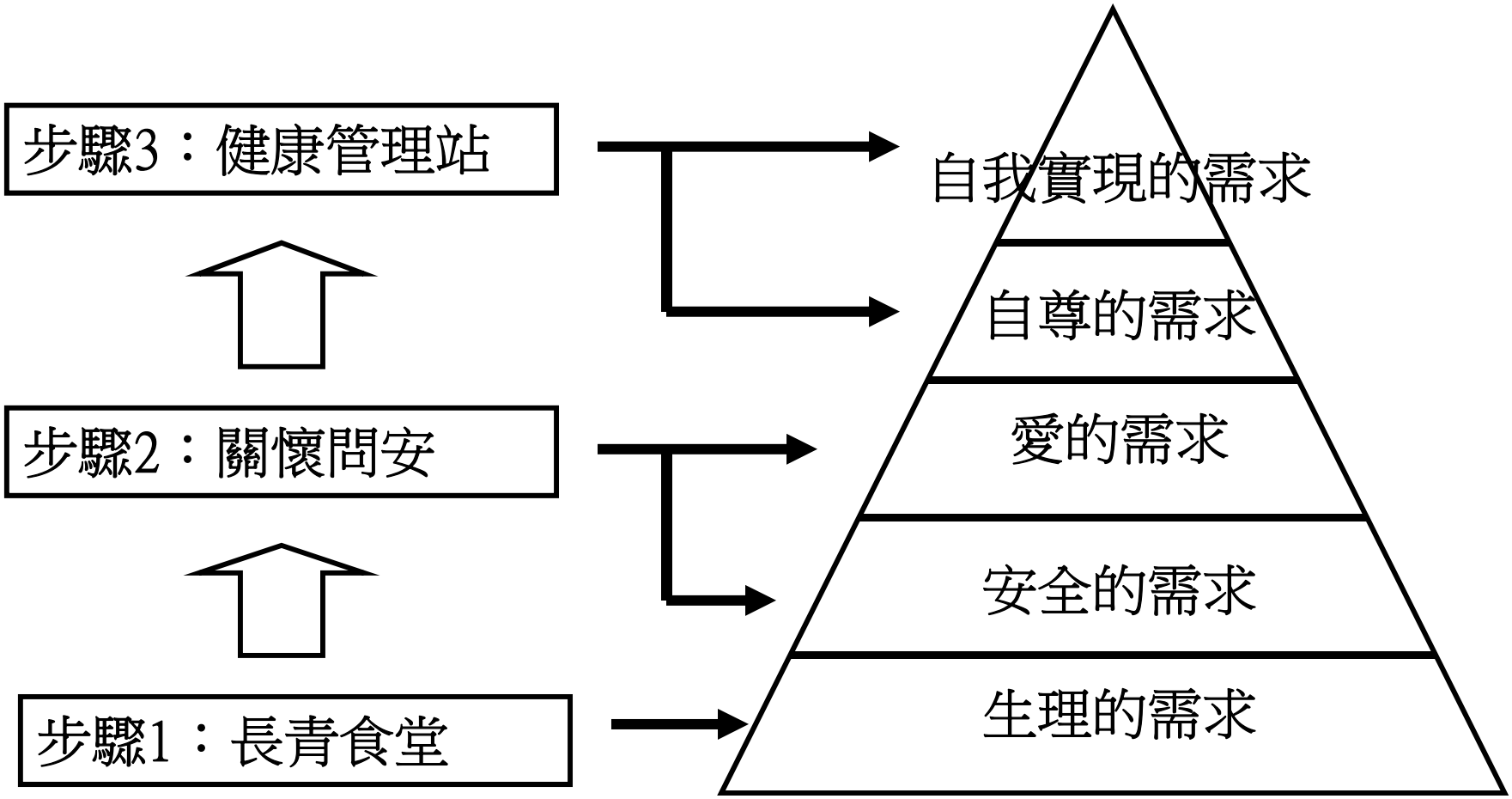


# 長榮社區關懷據點方案討論與分析與探討

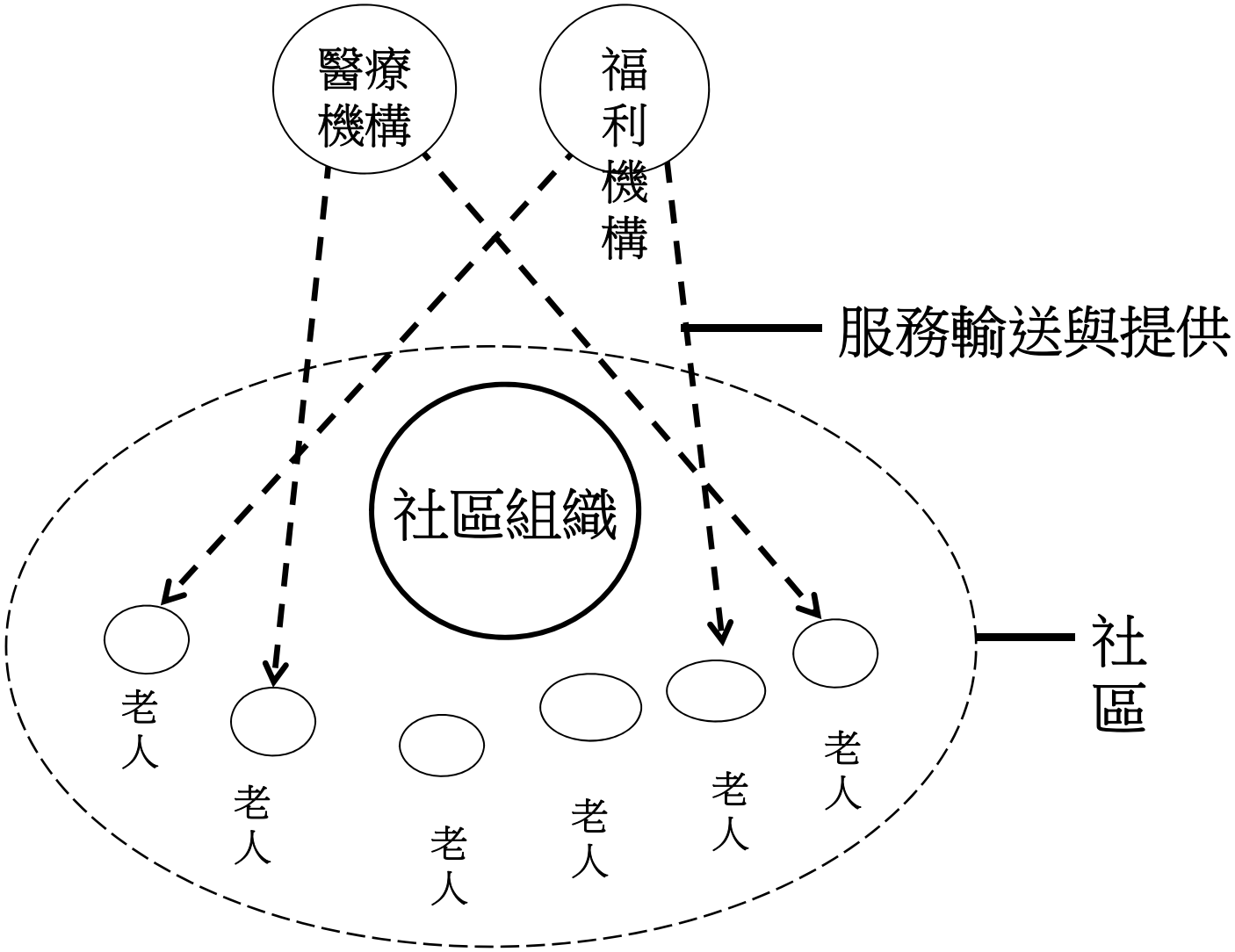
## 整體實驗計畫建構網絡



# 整體實驗計畫實施策略

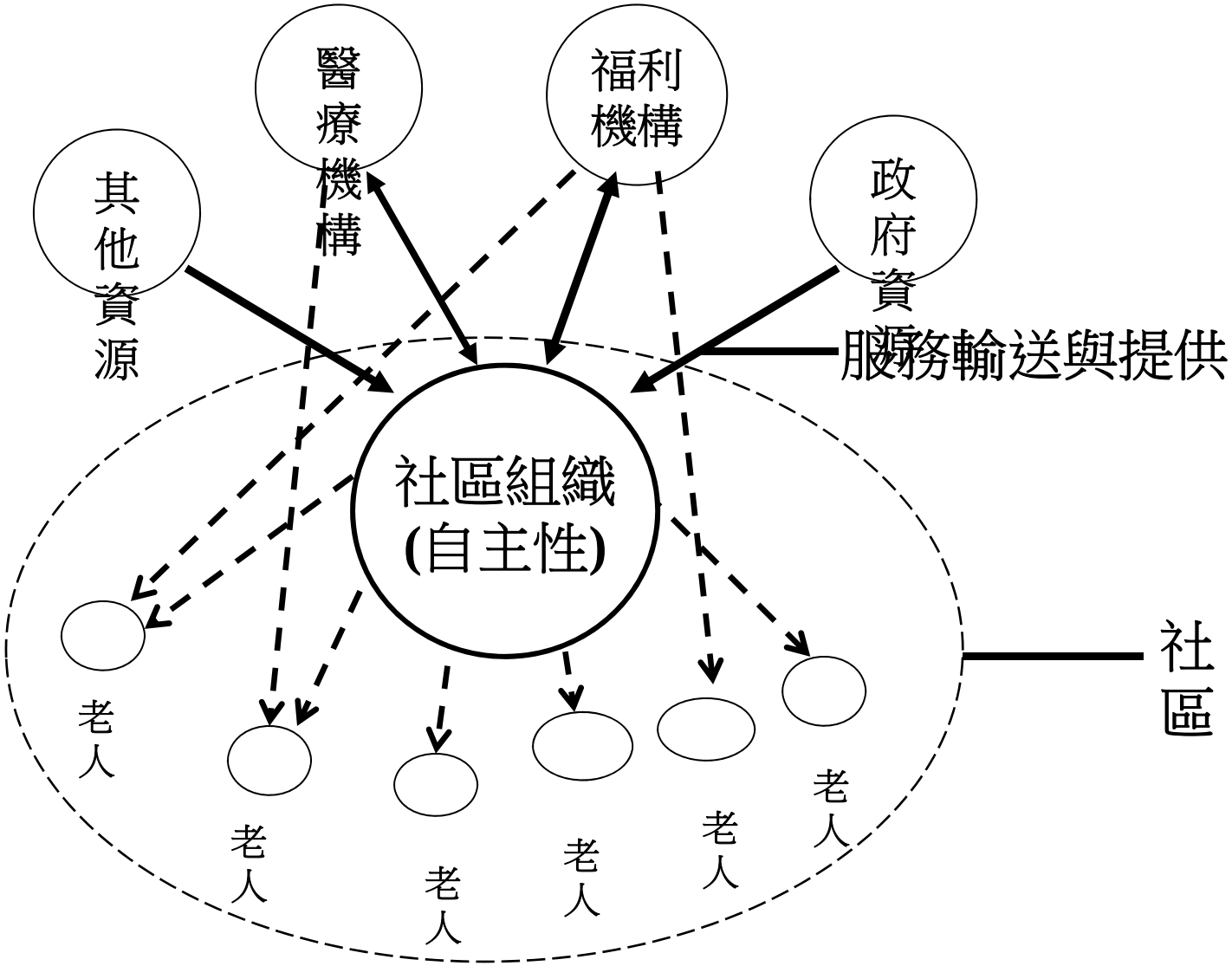


# 討論與分析一：社區組織自主性




過去老人機構服務輸送體系

# 討論與分析一：社區組織自主性




社區組織自主性服務輸送概念圖

# 討論與分析一：社區組織自主性

一、社區組織摸索學習的過程

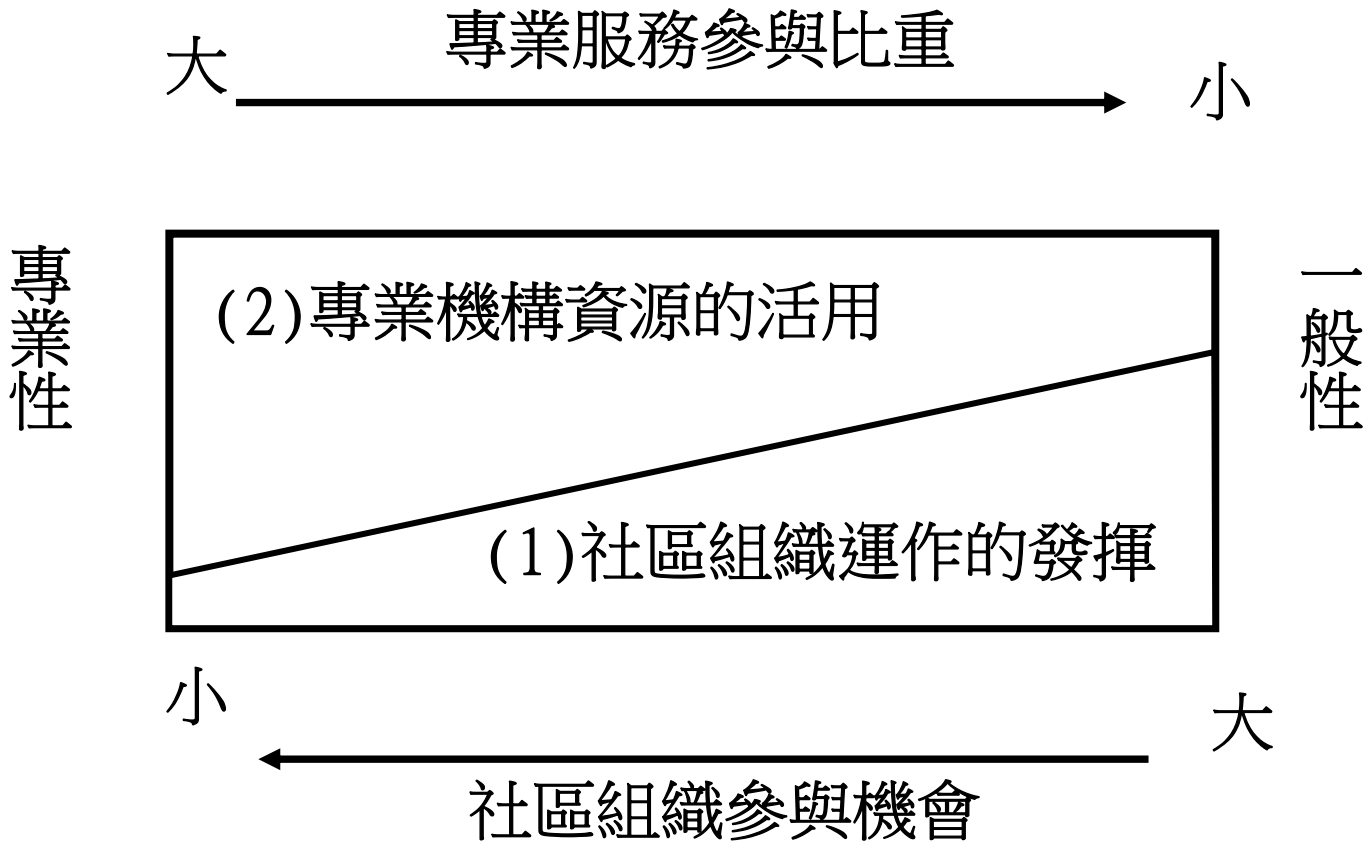
二、社區組織彈性應變的能力

三、社區組織多樣性的支援管道

四、自主性高的社區組織之老人服務輸送

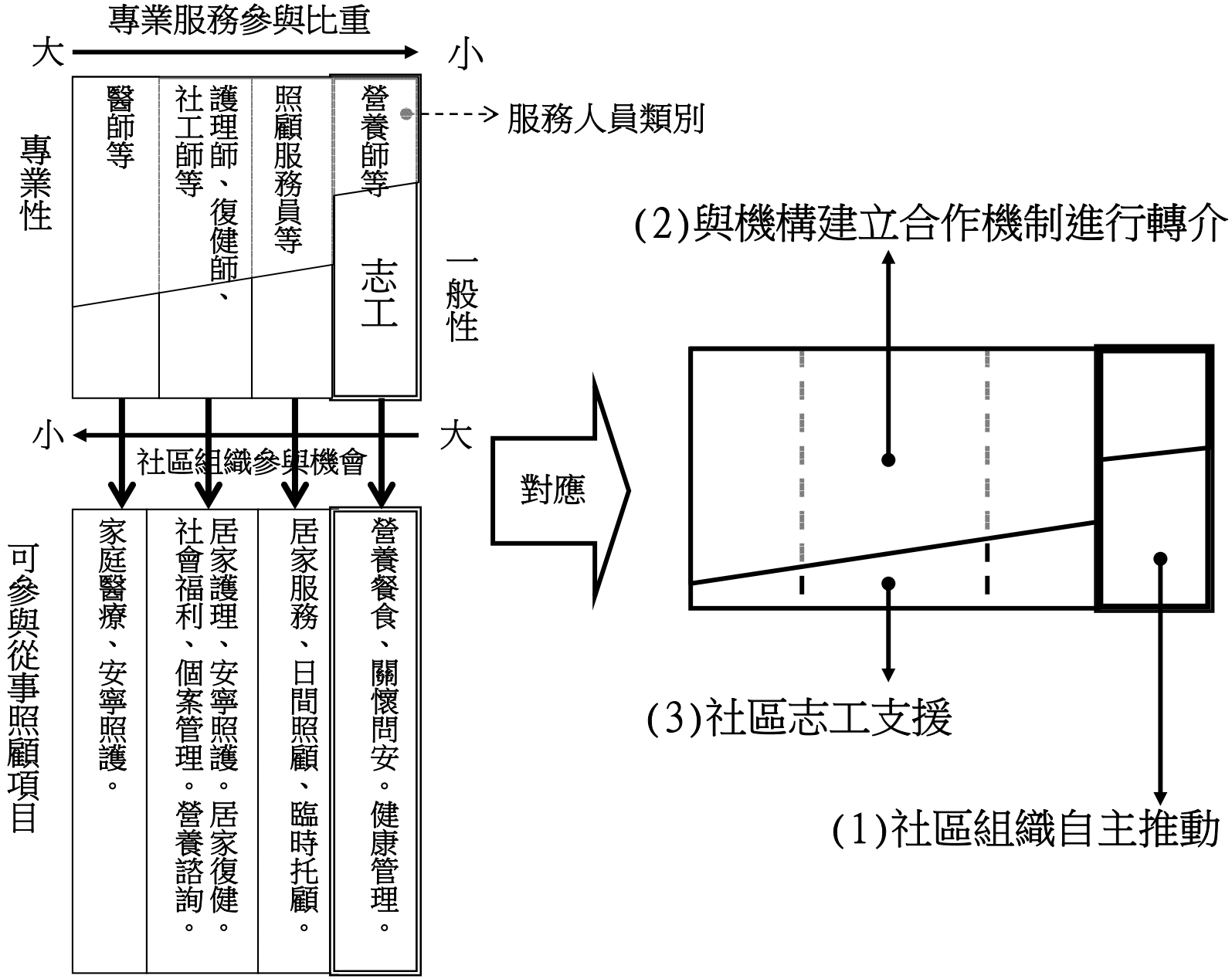
五、社區組織自主的彈性應變作為與內外資源的整合

# 討論與分析二：志願服務專業性

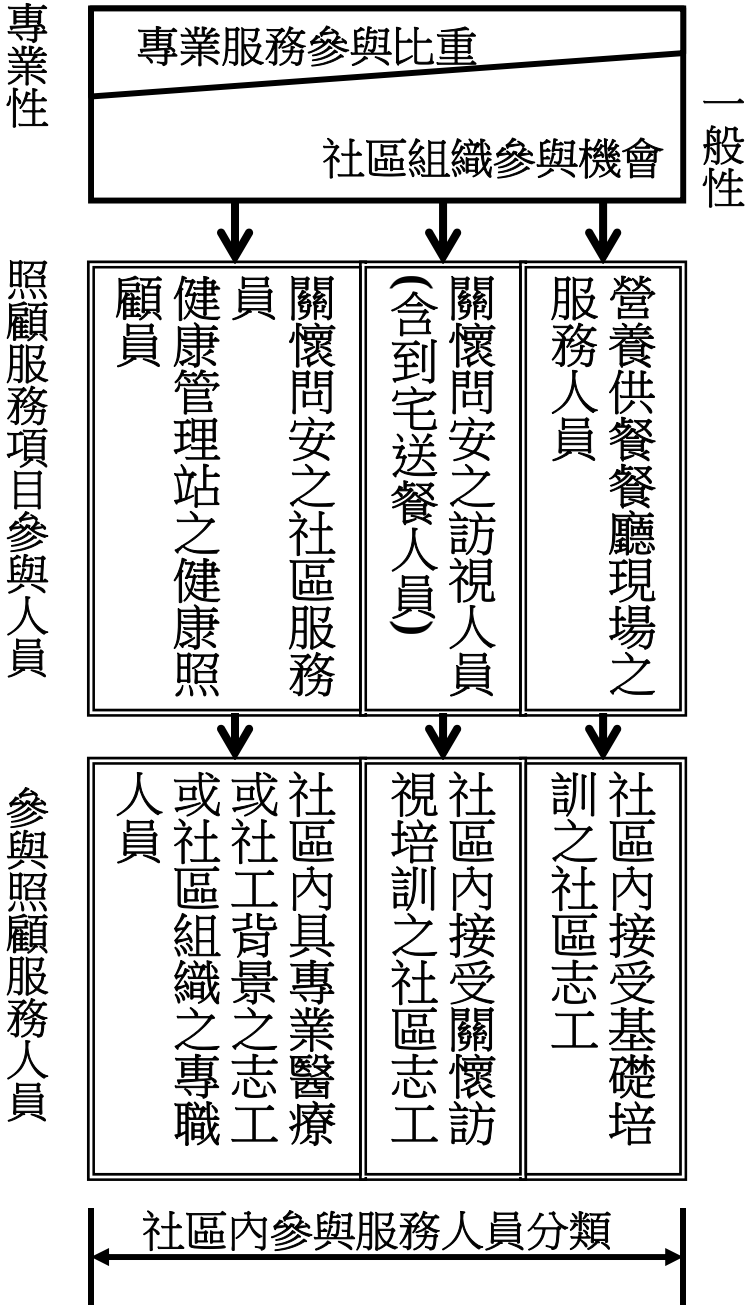



(3)社區服務與專業機構服務形成互補關係

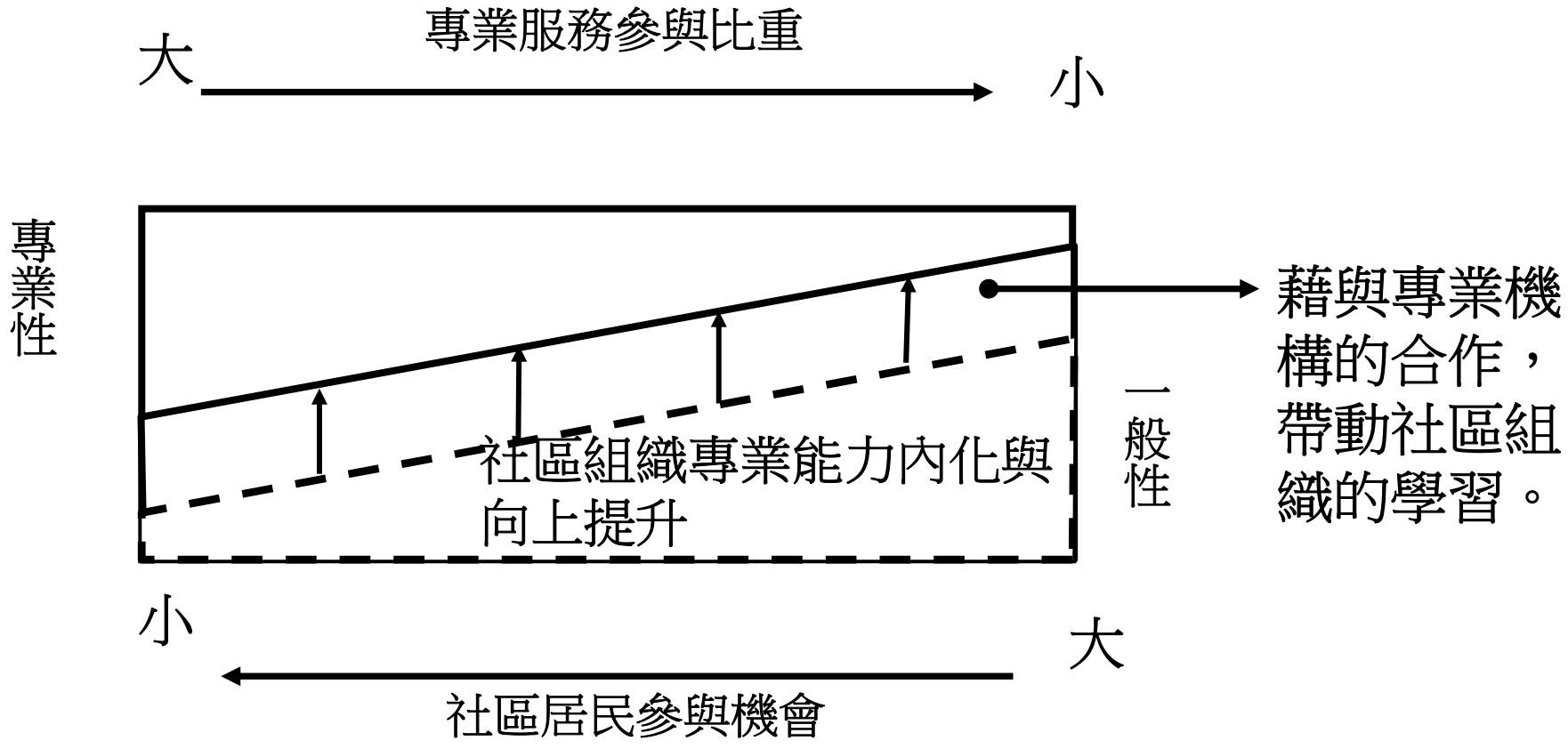
# 討論與分析二：志願服務專業性



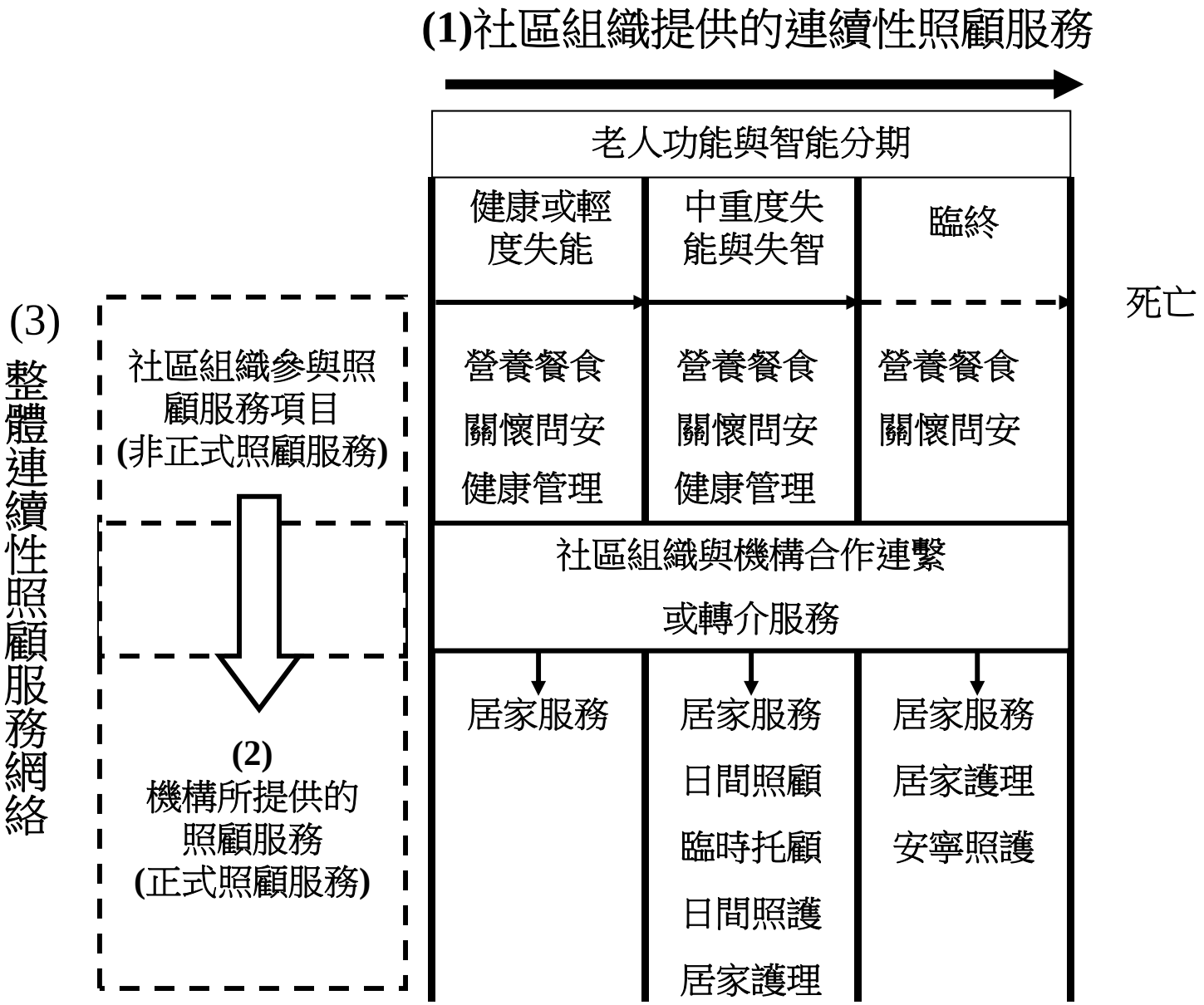
# 討論與分析二：志願服務專業性



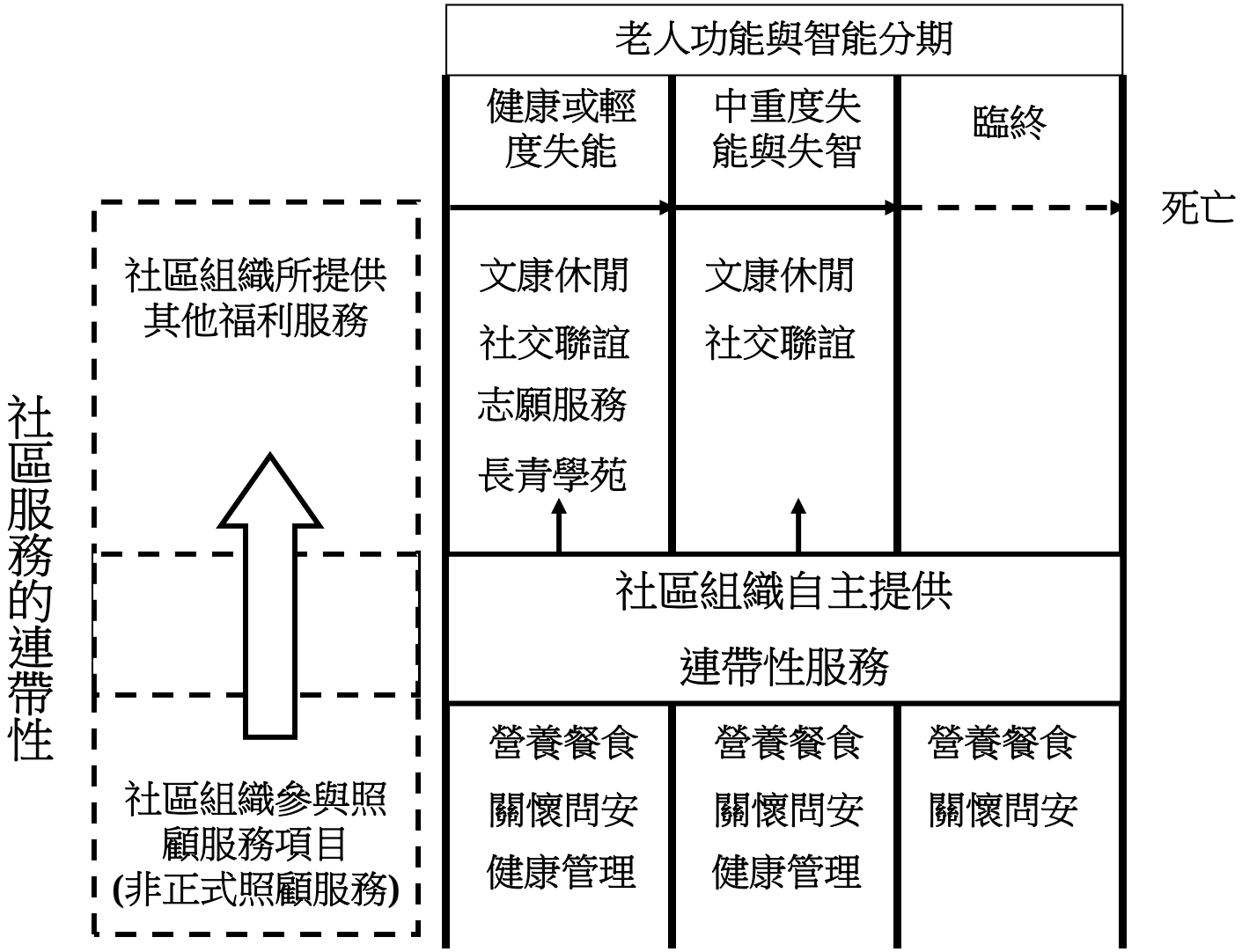
# 討論與分析二：志願服務專業性



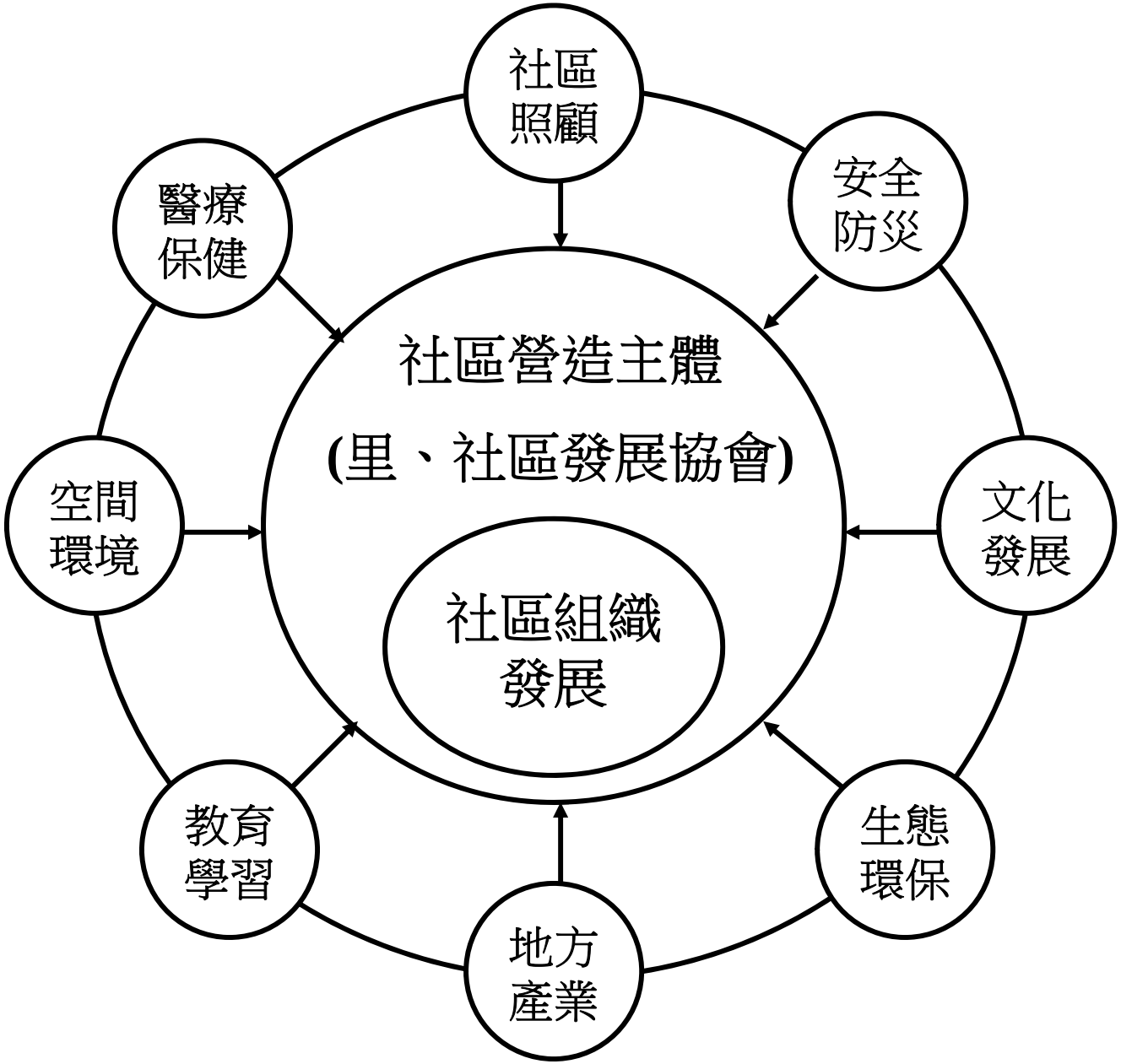
# 討論與分析三：照顧服務連續性



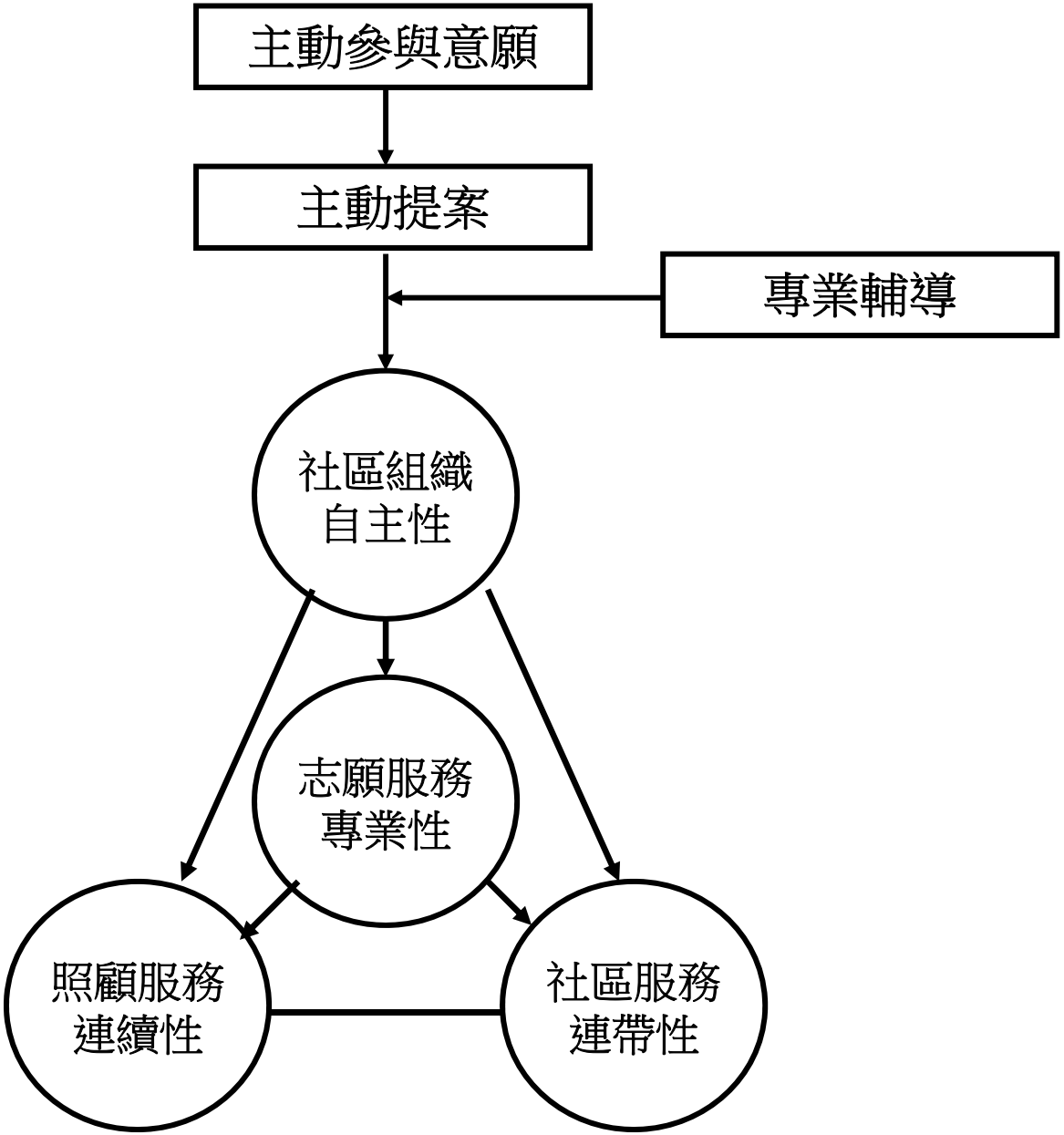
# 討論與分析四：社區服務連續性的發現



# 討論與分析六：社區營造的整體性



# 討論與分析七：主動參與意願是計畫核心基礎



# 討論與分析七：社區組織所扮演的角色

(在老人社區照顧方面)

平時生活照顧與支持

↓

急難救助與轉介服務

↓

老人健康生活促進

(非機構服務所能取代)

# (貳)老人服務中心參與過程 ：

## 社區生活營造的整體面向

### 一、安全防災:

1.守望相助聯合巡守隊
2.社區管理監視系統
3.社區緊急通報系統
4.社區管理巡邏系統
5.社區緊急災害應變手冊
6.社區安全環境評估與改善

## 二、空間環境:

1.中庭管理、人車分道
2.住戶管理公約
(鐵窗鐵門.雨遮.人行步道的規範)
3.地下停車場規範(文化城)
4.好望角景觀改善
6.住戶居家安全評估與改善建議
7.兒童安全遊戲空間的創造與形塑
8.老人健身運動空間的建設

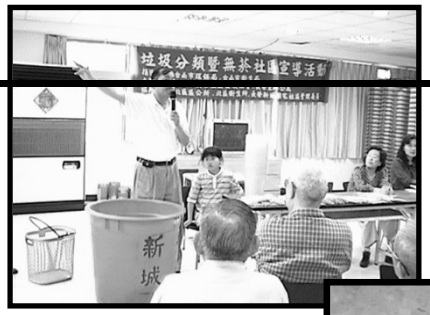
# 三、生態環保:

(一)環保志工隊的培育與參與

(二)環保工作生活教育與推展
1.相關環保議題研習
2.用水用電的節能宣導與實施
3.資源回收與廚餘處理
4.與鄰近社區及學校合作推動環保育的學習平台

(三)社區環境綠美化與認養
1.活動中心
2.公園
3.社區中庭等

(四)環保資源的開發



# 四、教育學習:

1.健康講座

2.志工培訓

3.親子活動

4.暑期夏令營

5.社區讀書會

6. 國樂、電腦、英文等研習活動

7.學生實習、建教合作平台

8.聯合社區交流與參訪

# 五、文化發展:

1.眷村文物館(靜態)

2.眷村村史記錄(動態)

3.地下文化城

4.藝文季表演

5.文化劇團年度公演(國劇社)

6.長榮劇團表演坊

7.在地生活文化的型塑

# 六、社區照顧:

1.社區長青食堂

2.社區關懷問安與緊急救助

3.社區健康站

4.長期照護機構連繫與轉介

5.老人運動照顧與活動的結合

# 七、醫療保健:

1.社區關節柔軟操

2.骨質疏鬆量測與健檢辦理

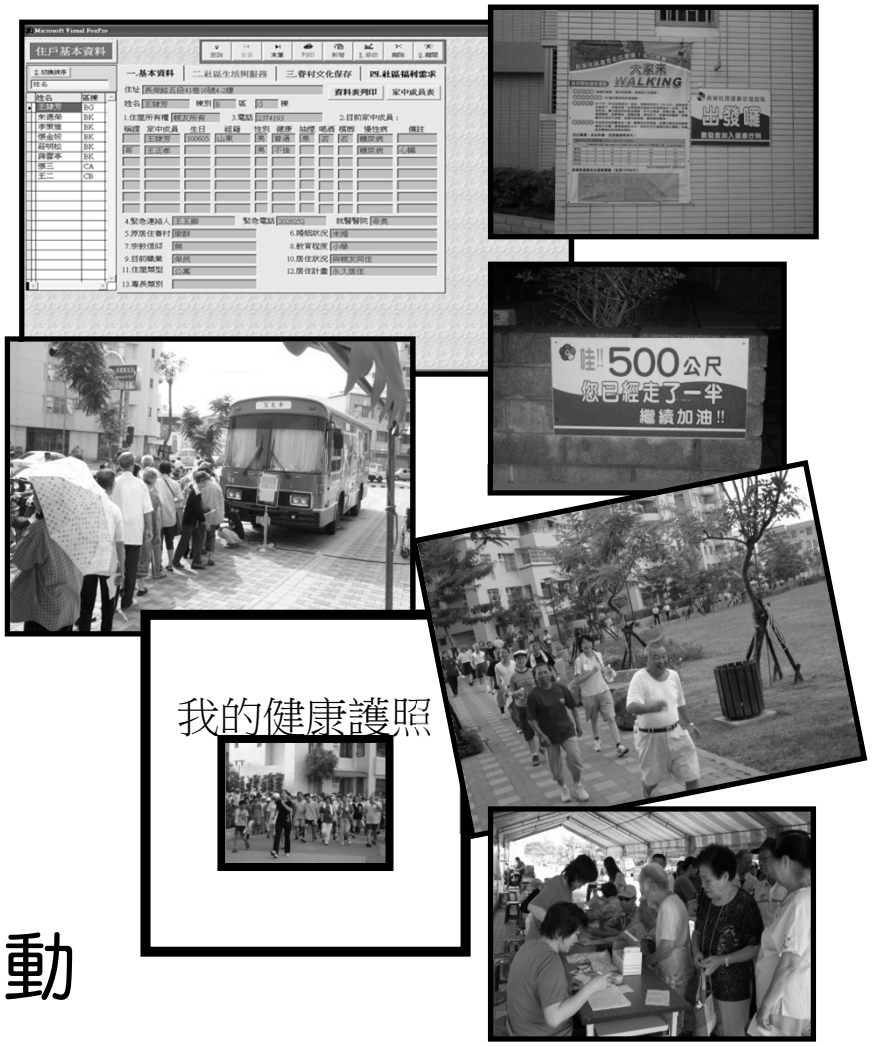
3.社區健康站量測管理

（社區血壓記錄管理系統）

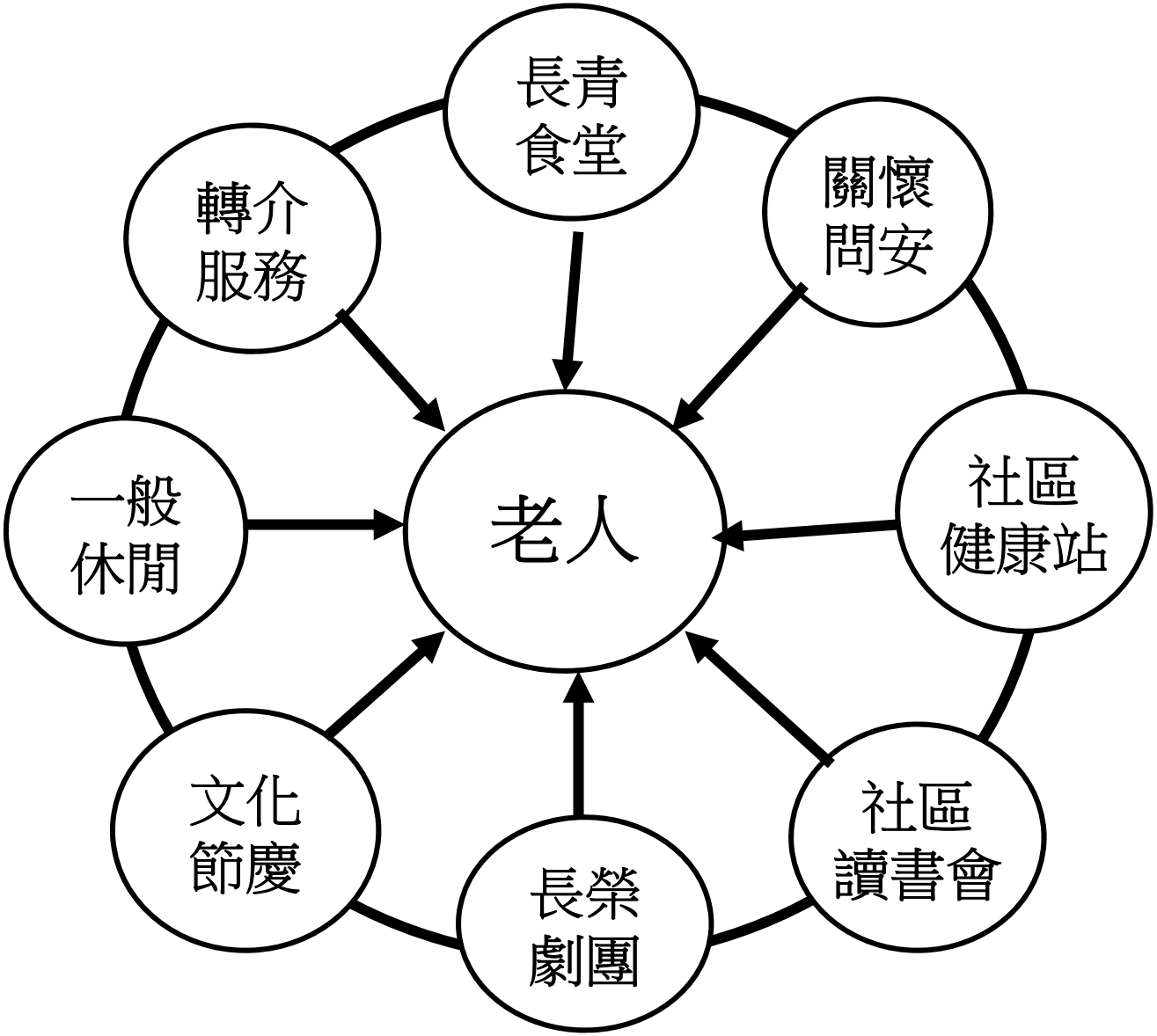
4.健康步道

5.社區醫療服務網絡

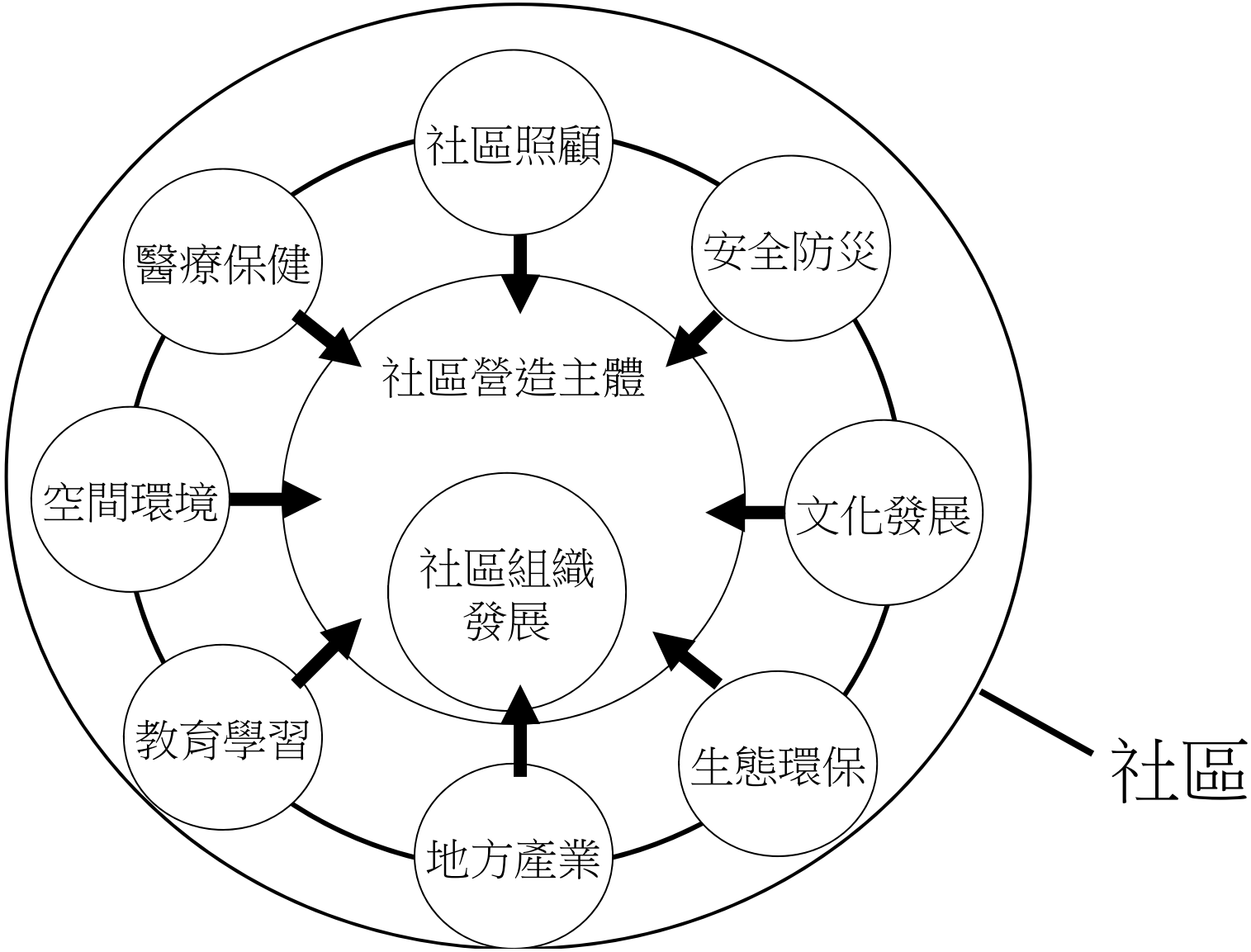
6.健康飲食與無菸社區的推動



# 八、多樣照顧服務的主動提供與彈性應對



# 九、老人在社區可參與經營在地生活的實踐



# 老人活動與休閒可積極參與的平台

---社區志工

# 伍、其他案例分享

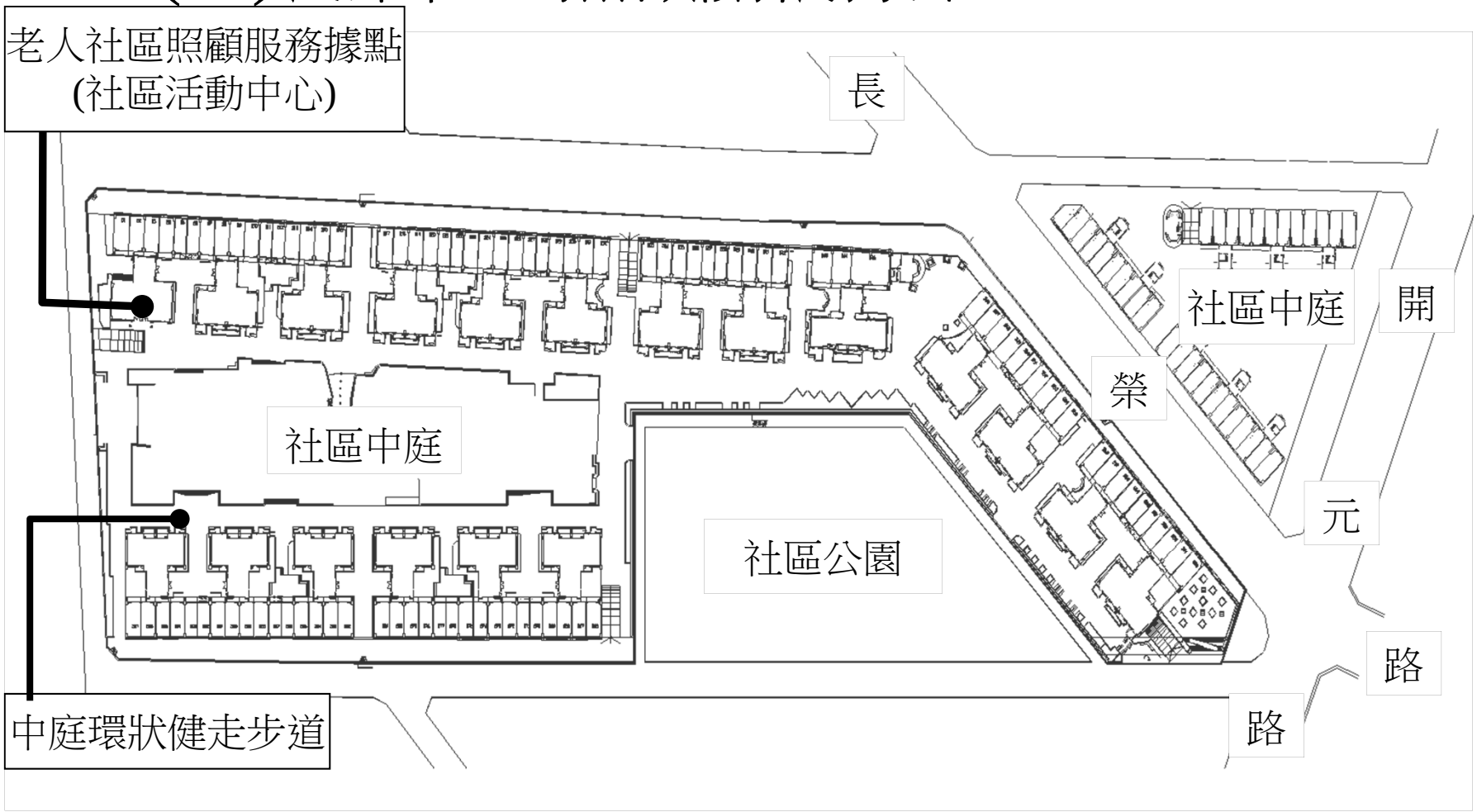
## 一、臺南市2007年度優等社區據點型態分類

| 單位名稱 | 使用分區 | 據點設置 | 據點區位 | 社區型態 |
|---|---|---|---|---|
| 菩薩社區發展協會 | 商業區 | 活動中心 | 社區中心<br>獨立設置 | 透天樓房<br>住商混合 |
| 長榮社區發展協會 | 高密度<br>住宅區 | 活動中心 | 與中庭及公園結合 | 高層集合住宅<br>部分商業 |
| 好鄰居全人關懷協會 | 中高密度<br>住宅區 | 教會空間 | 鄰近市場 | 建物型態混合<br>住商混合 |
| 莊敬社區發展協會 | 中密度<br>住宅區 | 活動中心 | 社區中心 | 透天樓房<br>住宅為主 |
| 金華社區發展協會 | 中密度<br>住宅區 | 活動中心 | 社區中心 | 透天樓房<br>住宅為主 |
| 國宅社區發展協會 | 中密度<br>住宅區 | 活動中心 | 社區中心<br>鄰近市場 | 透天樓房<br>住宅為主 |
| 正覺社區發展協會 | 中密度<br>住宅區 | 活動中心 | 社區邊緣 | 透天樓房<br>住宅為主 |

| 單位名稱 | 使用分區 | 據點設置 | 據點區位 | 社區型態 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 大恩社區發展協會 | 低密度<br>住宅區 | 活動中心 | 社區邊緣<br>與公園結合 | 透天樓房<br>住宅為主 |
| 王城西社區發展協會 | 低密度<br>住宅區 | 活動中心 | 社區中心<br>與綠地公園結合 | 透天樓房<br>住宅為主 |
| 長安社區發展協會 | 低密度<br>住宅區 | 活動中心 | 社區中心<br>交通交叉口 | 透天樓房<br>住宅為主 |
| 溪仔漧社區發展協會 | 低密度<br>住宅區 | 理事長<br>自宅 | 社區邊緣 | 透天樓房<br>住商混合 |

# 二、優等社區據點實例參考

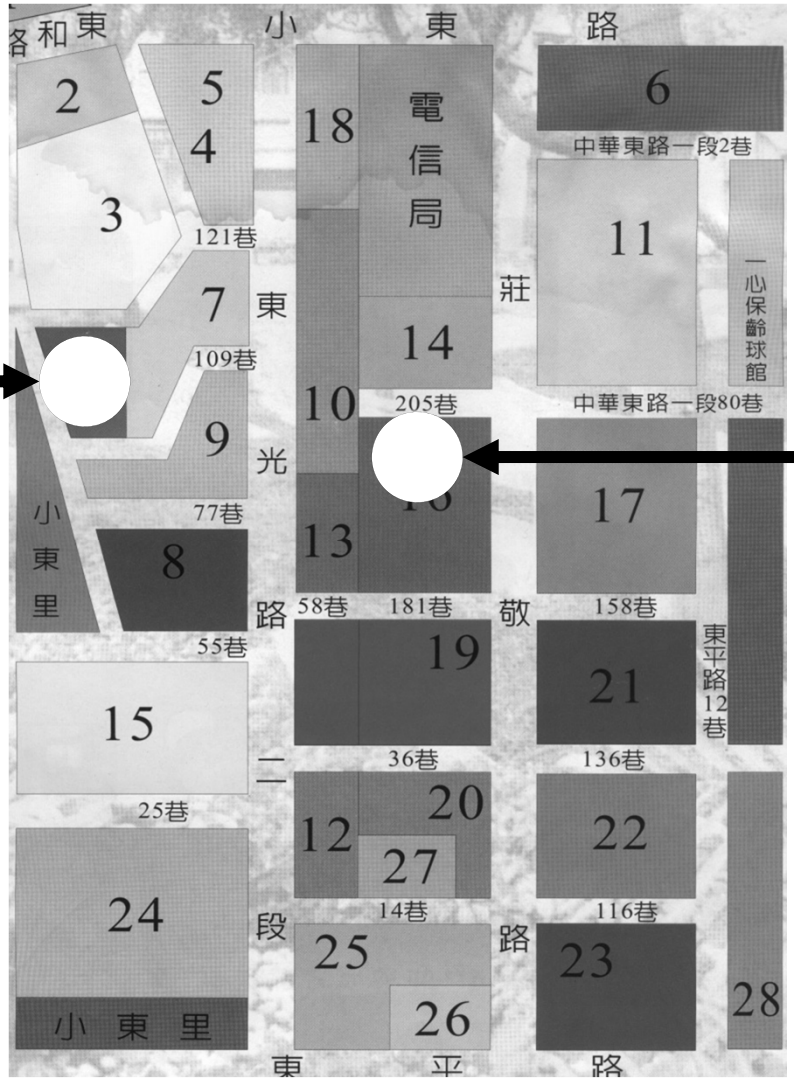
## (一)長榮社區照顧關懷據點




23棟14層樓高的集合住宅

# (二)莊敬社區照顧關懷據點

社區公園

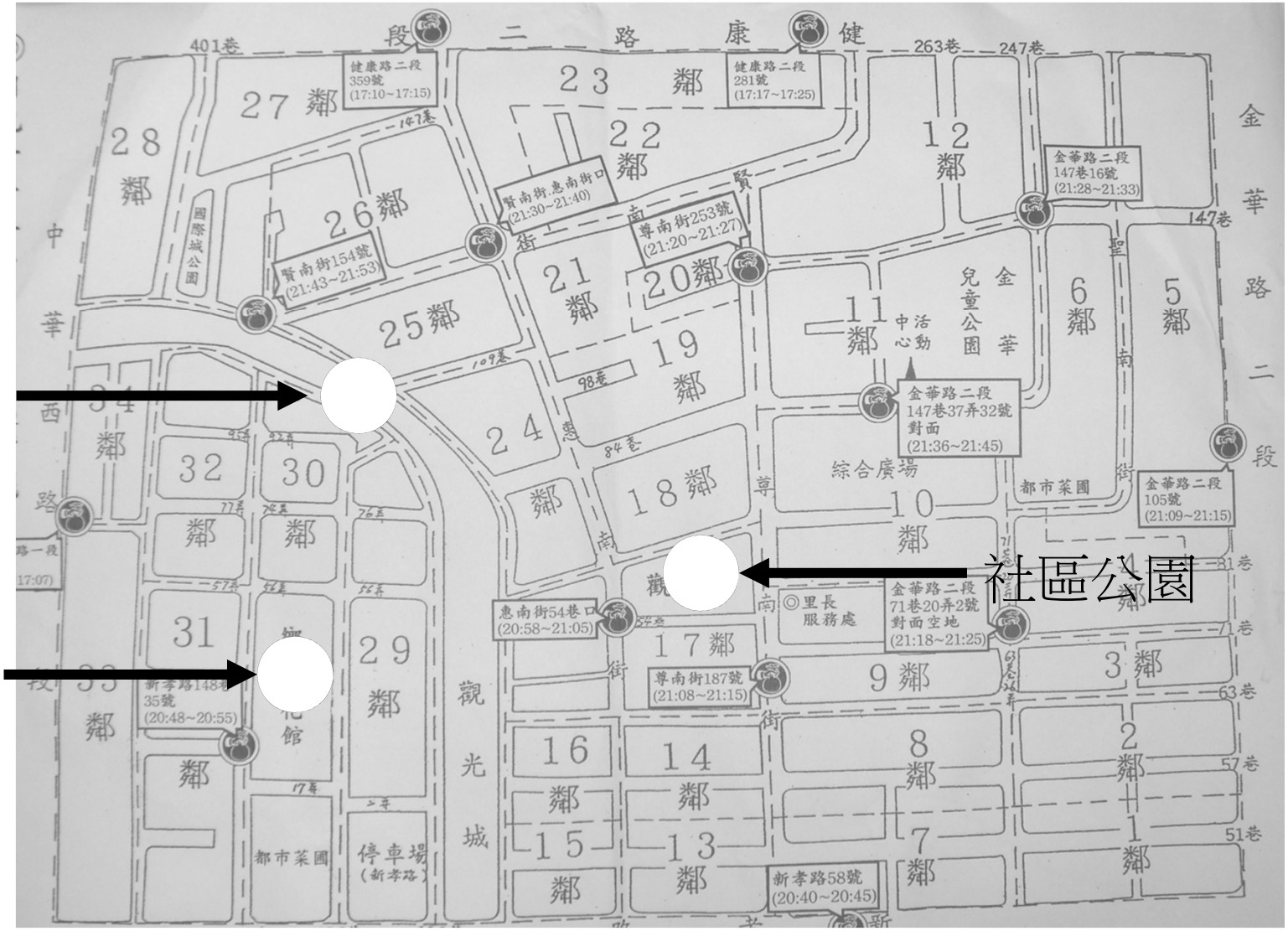



中華東路

社區活動中心

(照顧關懷據點)

# (三)金華社區照顧關懷據點



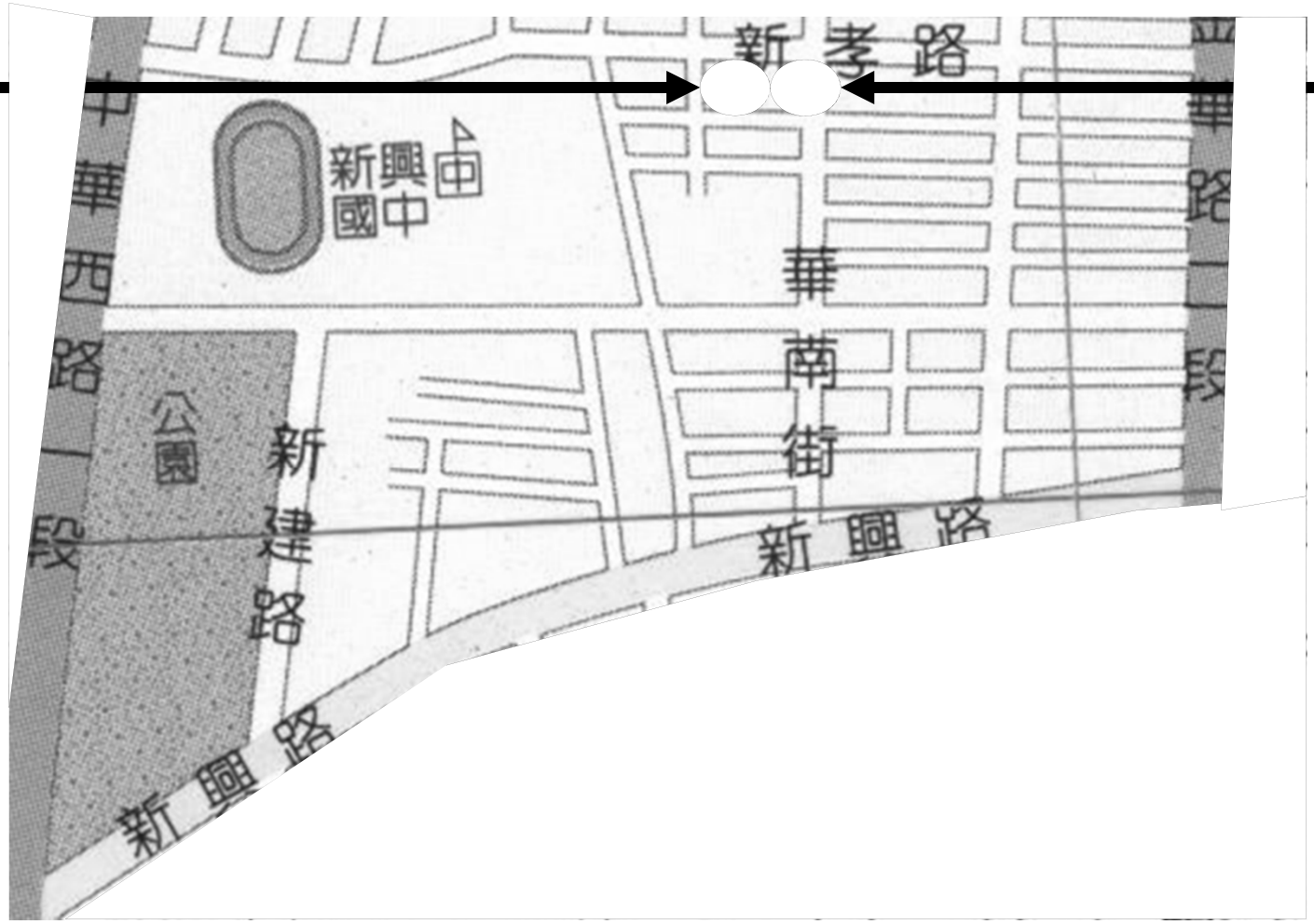

照顧據點
(綜福館)

文化據點

社區公園

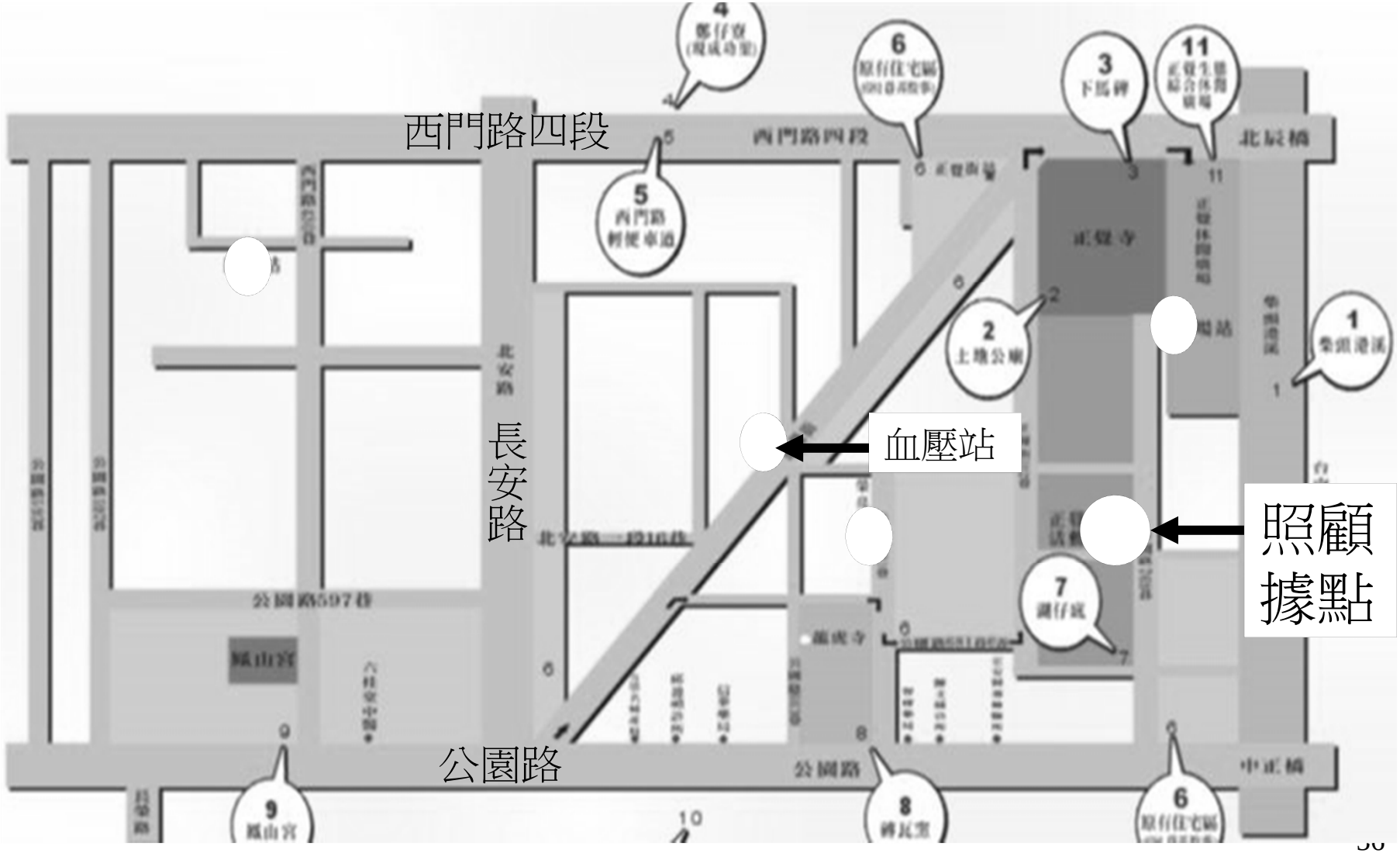
# (四)國宅社區照顧關懷據點

照顧據點




市場

# (五)正覺社區照顧關懷據點

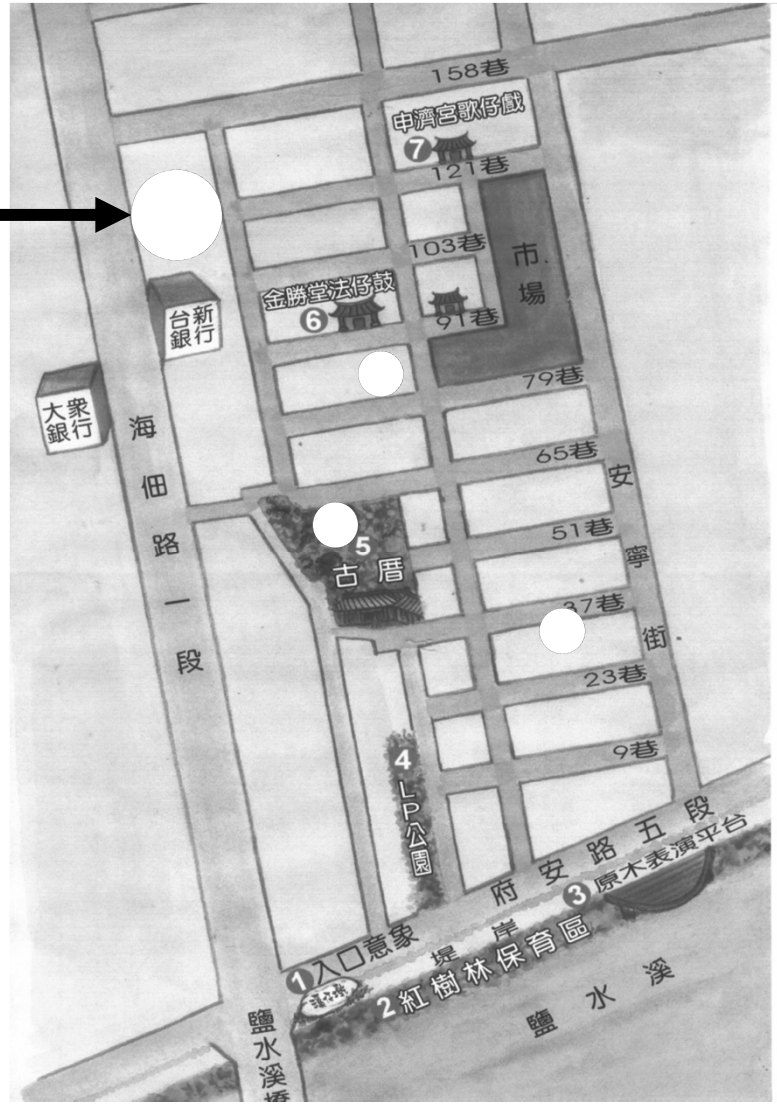


# (六)大恩社區照顧關懷據點

照顧據點

# (六)溪仔漧社區照顧關懷據點

照顧據點

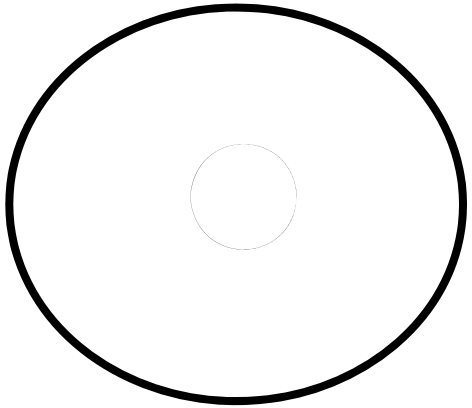


# 陸、社區照顧關懷據點與服務中心空間特質歸納

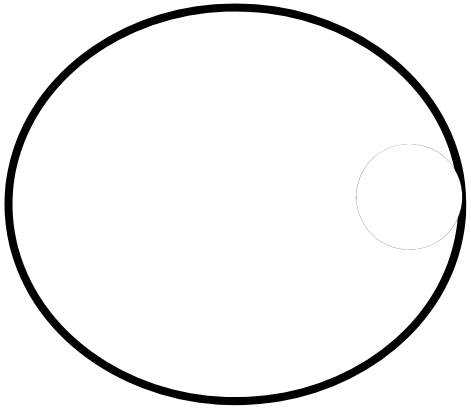
## 一、據點與中心可及性

### (一)考慮社區型態

## (二)考慮區位

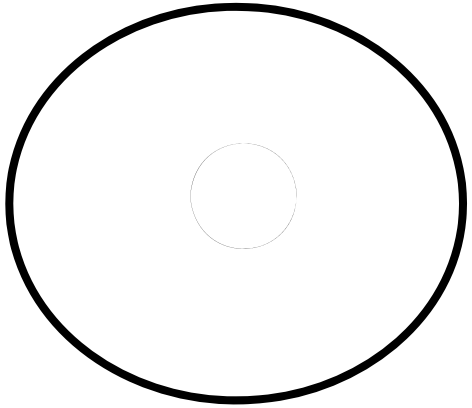


社區中心

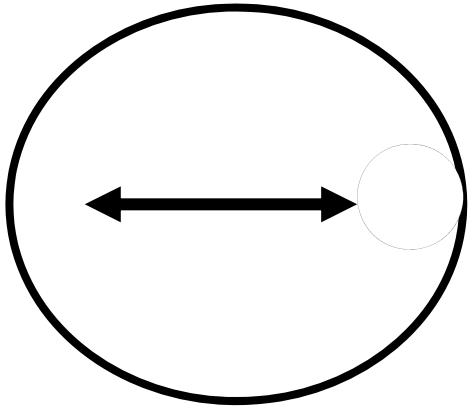


社區邊緣

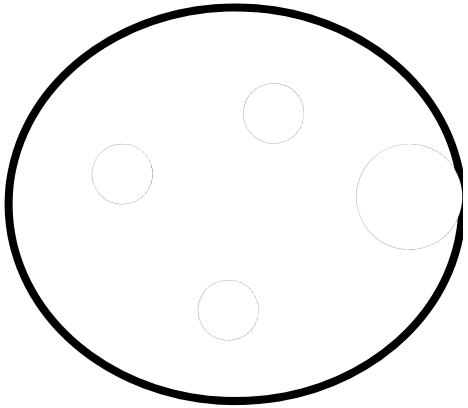
## (三)因應不同區位採不同設置策略



社區中心經營方式



建立社區主軸



多據點經營方式

# 二、據點與中心自明性

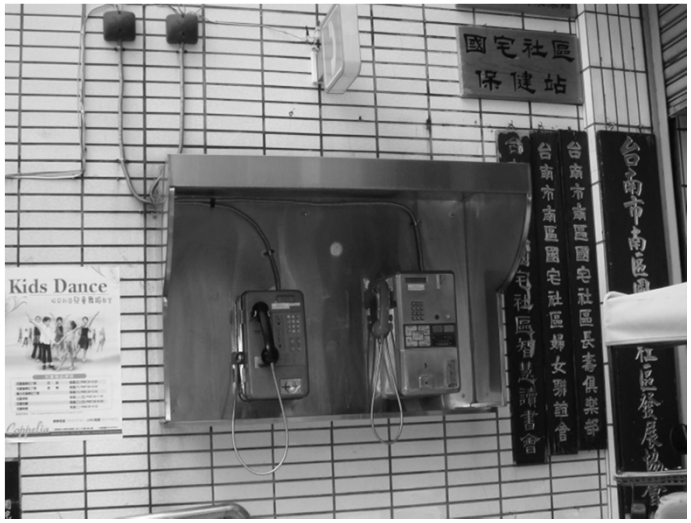
大恩社區
關懷據點
大恩里
負責單位：祥和愛心志工隊

莊敬里活動中心

正覺社區照顧關懷站
多元就業開發方案
正覺社區規劃工作室
正覺社區
發展協會
長壽俱樂部
正覺社區
保健站

保 健 站
JIN HWA
金華社區綜合福利館
開放時間表
星期一至星期五
上午08:30~12:00
下午13:30~17:30

# 三、據點與中心便利性



# 四、據點與中心多功能性

# 五、據點與中心通用性

# 六、據點與中心友善性

# 柒、結論

一、基本關懷據點與服務中心的空間規劃如何提供。

二、社區組織主動積極參與態度的重要。

三、政府社會福利與健康政策導引與評鑑機制建立。

四、專業輔導機制的定位與推動方式的建立。

五、建構機構服務與社區組織服務互動交流的平台。

六、老人本身意願的尊重並鼓勵參與志願服務。

七、社區組織的角色扮演：

由老人照顧服務的提供者到老人健康管理促進者的轉變過程。

社區參與老人社區照顧與服務是在營造安適的老年生活….真正的生活